

Informationen zur ePA-App für iOS-Nutzer

Die GesundheitsID wird eingeführt und bringt mit der App-Version 2.6.0.1 (ab 15.12.2023) Änderungen mit sich. Diese Änderungen betreffen bereits durchgeführte, aber auch neue Identifizierungen in der ePA-App

Was bedeutet das für Sie? Das erklären wir Ihnen in dieser Schritt-für Schritt-Anleitung und wie immer auch direkt in der App.

1. Wichtige Information vorab

Sie haben sich **nicht mit Selfident/Videoident identifiziert** und Ihre **Gerätebindung** liegt noch keine 6 Monate zurück?

Dann müssen Sie **nichts weiter tun**. Die nachfolgenden Informationen sind nicht für Sie bestimmt.

2. Identifizierung mit Selfident/Videoident

Es ist notwendig, dass Sie sich in der neuen App noch einmal identifizieren. Dafür stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- elektronische Gesundheitskarte (eGK) und die dazugehörige Persönliche Identifikationsnummer (PIN)
- Personalausweis und die dazugehörige PIN
- Postident (per eID oder in einer Postfiliale)
- Aktivierungscode

Sie haben noch keine PIN für Ihre eGK?

Die PIN für Ihre eGK mit NFC-Funktion schicken wir Ihnen nach erfolgreicher Identifizierung **automatisch per Post nach Hause**.

3. Die Gerätebindung liegt länger als 6 Monate zurück

Damit Sie **Ihre ePA weiter nutzen können**, müssen Sie erneut eine **Gerätebindung und Authentifizierung** durchführen.

Führen Sie bitte folgende Schritte durch:

- **erneute Gerätebindung durchführen:** Sie erhalten dafür automatisch von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Durch einen Klick auf den Link wird ein Webbrowser geöffnet. Bestätigen Sie hier bitte die Gerätebindung.

• erneute Authentifizierung durchführen:

- eGK und die dazugehörige PIN
- Personalausweis und die dazugehörige PIN
- Postident (per eID oder in einer Postfiliale)
- Aktivierungscode

Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gern persönlich.

Besuchen Sie einen unserer Service-Points. Öffnungszeiten und die Möglichkeit zur Terminvereinbarung finden Sie auf mobil-krankenkasse.de/kontakt

Oder rufen Sie uns an.
Ihre kostenlose Service-Hotline:

0800 255 0800

mobil-krankenkasse.de