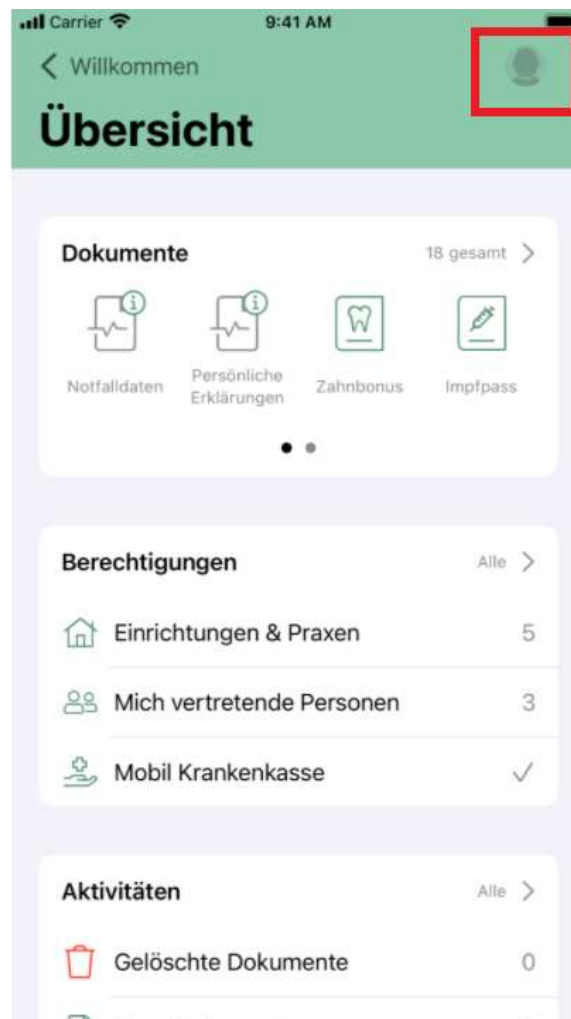


SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG – KASSENWECHSEL MIT DER EPA

Um Ihre elektronische Patientenakte bei der neuen Krankenkasse nutzen zu können, führen Sie bitte folgenden Schritte durch:

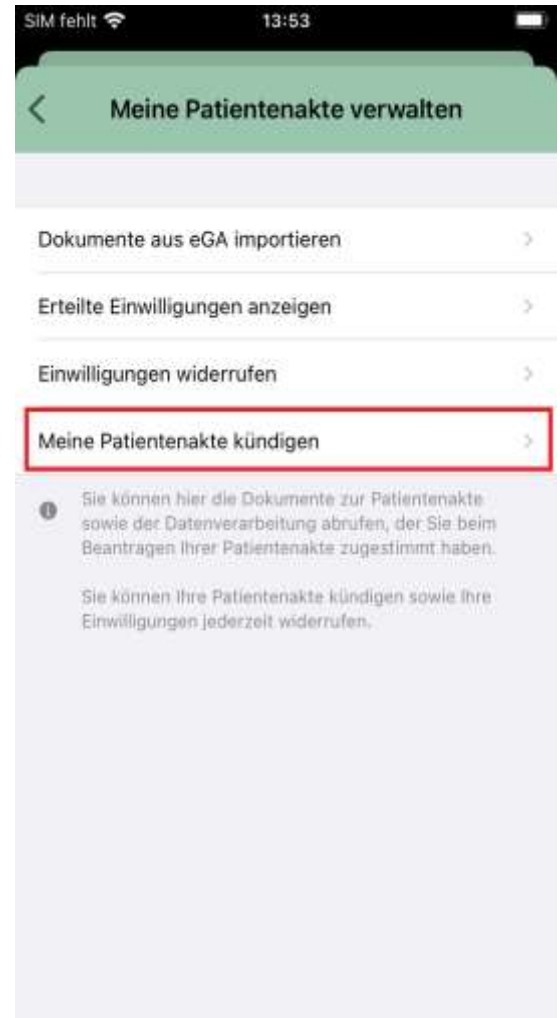
Hinweis: Die Abbildungen entsprechen der aktuellen IOs-App Version. Dies kann bei Verwendung andere Betriebssysteme wie z. B. Android, Windows, BlackBerry OS. abweichen.

1. Kündigen Sie Ihre elektronischen Patientenakte bei Ihrer alten Krankenkasse. Gehen Sie dazu auf Ihr Profil oben rechts.



2. Öffnen Sie "Meine Patientenakte verwalten" und wählen Sie "Meine ePA kündigen".

SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG – KASSENWECHSEL MIT DER EPA



SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG – KASSENWECHSEL MIT DER EPA

3. Aktivieren Sie Umzug der Daten und klicken auf "Kündigen".



4. Im Anschluss bestätigen Sie nochmals die Kündigung Ihrer elektronischen Patientenakte.
5. Sie erhalten dann die Bestätigung Ihrer Kündigung und starten damit den Umzugsprozess. Den aktuellen Status Ihrer ePA können Sie nun auch einsehen.

Sobald Ihre Daten zum Exportieren an die neue Krankenkasse übermittelt wurden, erhalten Sie eine Information.

SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG – KASSENWECHSEL MIT DER EPA

Richten Sie nun Ihre elektronische Patientenakte bei der neuen Krankenkasse ein:

1. ePA-App der neuen Krankenkasse öffnen und damit die Registrierung abschließen und Umzug starten
2. Patientenakte bei der neuen Krankenkasse einrichten > „Weiter“
3. Einwilligungserklärung und Nutzungsbedingungen akzeptieren > "Weiter"
4. Wählen Sie zwischen dem Zugriff mit der Gesundheitskarte oder ohne Gesundheitskarte (eGK+PIN) > "Weiter".
5. **Gerät verknüpfen:** E-Mail-Link bestätigen > „Weiter“ (Ihre Vorkasse muss diesen Link ebenfalls bestätigen) > "Weiter"
6. Falls gewünscht können Sie Ihre bisherigen Aktivitäten sichern: > Protokolle herunterladen > „Weiter“ (Protokolle werden nicht automatisch in die neue Patientenakte übernommen) > "Weiter".
7. Berechtigungen und Vertreter aus alter Akte übernehmen > "Umzug starten"
8. Umzug bestätigen mit Touch ID > Umzug wird verarbeitet (Umzug Ihrer Patientenakte beginnt)
9. Bitte haben Sie etwas Geduld. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie wieder aktiv werden müssen > "Weiter"

Sie erhalten eine Bestätigung das der Umzug erfolgreich war und Sie Ihre elektronische Patientenakte nutzen können. Das kann ein paar Sekunden dauern.

Sie haben noch Fragen zum Aktenumzug? Dann nutzen Sie unser ePA-Kontaktformular:

mobil-krankenkasse.de/kontaktformular-epa