

Unsere Leistungen schaffen Mehrwert

Geschäftsbericht 2023



Nachhaltig gesund.

Mobil
KRANKENKASSE

Wir schaffen Mehrwert: eine nachhaltig gesunde Zukunft für alle

Liebe Leserinnen und Leser,

sensible Daten, Digitalisierung und personalisierte Medizin – die aktuellen Veränderungen im Gesundheitswesen stellen Krankenkassen und Versicherte vor neue Herausforderungen. Gleichzeitig bieten sie jedoch große Chancen für eine grundlegende Neugestaltung und eine nachhaltige Verbesserung der Gesundheitsversorgung.

Inmitten dieses Umbruchs möchten wir Ihnen einen entscheidenden Mehrwert liefern, indem wir nicht nur auf aktuelle Veränderungen reagieren, sondern auch in der Lage sind, den Wandel aktiv mitzugestalten.

Dieser Mehrwert zeigt sich durch die Entwicklung neuer Versorgungsleistungen, die Implementierung innovativer Strategien und die Nutzung modernster technischer Behandlungsmethoden. Durch proaktive Maßnahmen und eine vorausschauende Herangehensweise kann die Mobil Krankenkasse ihre Effizienz und die Qualität der Versichertenversorgung erheblich steigern.

Unser Ziel ist jedoch nicht nur, unseren Versicherten eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung zu bieten, sondern wir wollen auch finanzielle Planungssicherheit gewährleisten. Mit einem weiterhin unterdurchschnittlichen Zusatzbeitrag von 1,49 % unterstreichen wir unsere Kontinuität und Verlässlichkeit als Gesundheitspartner.

Darüber hinaus sind in ereignisreichen Zeiten eine effiziente Führung und eine klare Vision fundamental.

Des Weiteren wurde die Mobil Krankenkasse im vergangenen Jahr **ihrem Markenclaim „Nachhaltig gesund“ einmal mehr gerecht:** Im September veröffentlichten wir unsere erste Erklärung zum Deutschen Nachhaltigkeitskodex. 20 Kriterien, darunter Chancengerechtigkeit, Ressourcenmanagement, Arbeitnehmerrechte sowie Innovations- und Produktmanagement, fließen in die Erklärung mit ein.

Mit der aktiven Mitgestaltung des Wandels im Gesundheitswesen tragen wir langfristig nicht nur zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung bei, sondern schaffen auch einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Versicherten und Mitarbeitenden.

Ihr Mario Heise
Vorstand



Mario Heise, Vorstand Mobil Krankenkasse

Inhaltsverzeichnis

4

Zahlen 2023 auf einen Blick

5

Sorgenfreie Gesundheit: ein Mehrwert für die ganze Familie

6 Starker Partner für alle Fälle: Unterstützung bei unerfülltem Kinderwunsch

7 Genau das, was werdende Eltern brauchen: Zusatzleistungen für Schwangere über 1.000 €

8 Wir wissen, was Versicherte beschäftigt: unsere Online-Seminare

9 Vielfältiges Engagement für eine gesunde Zukunft

10

Mentale Gesundheit

12

Vorsorge: wertvolle Zusatzleistungen

13 Vorsorge bedeutet, nachhaltig auf Nummer sicher zu gehen

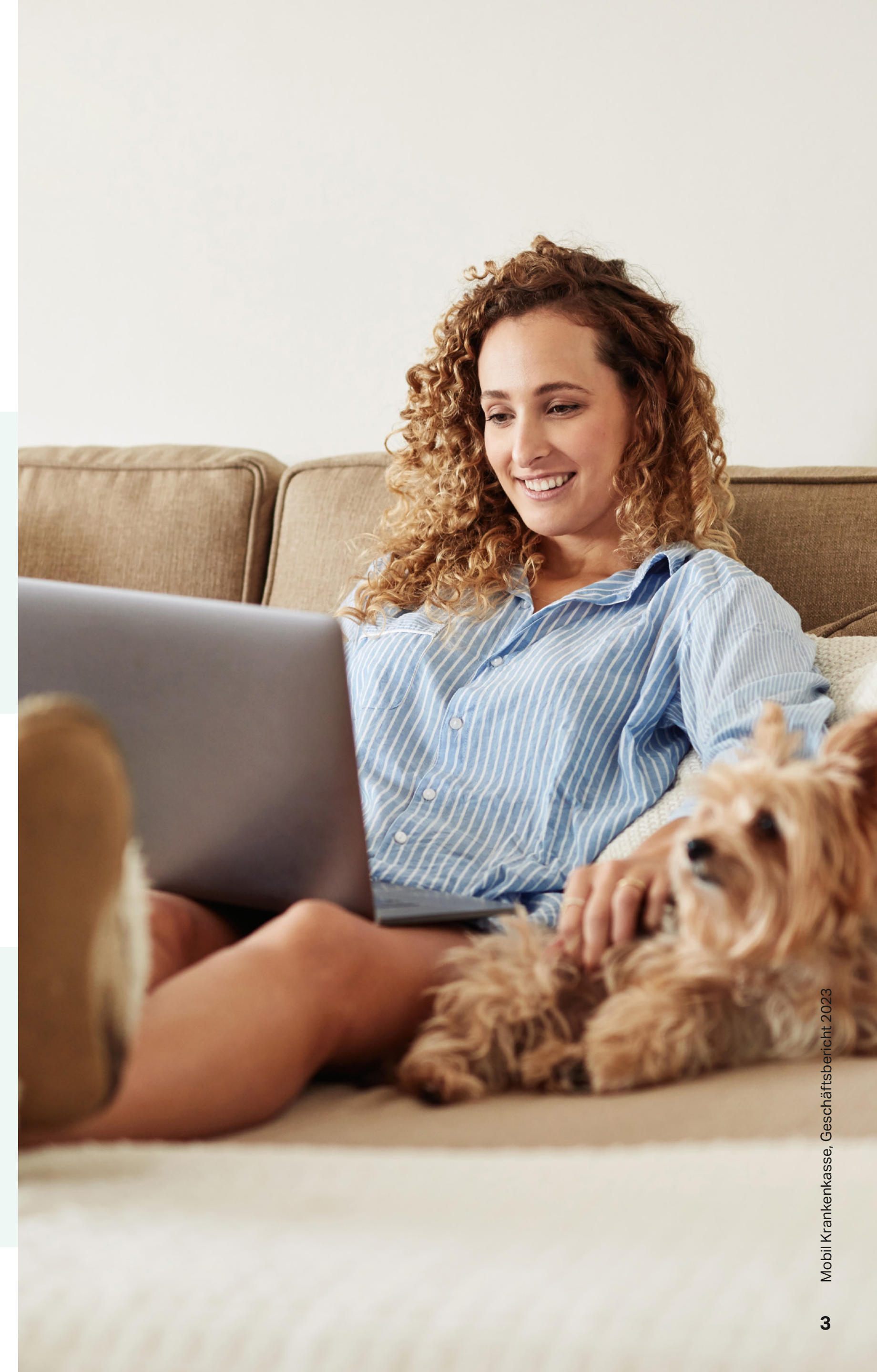
14 Auch Kinder profitieren von besserer Vorsorge

15 Vorsorge durch Impfungen? Unterstützen wir!

16 Einblicke, die Vertrauen schaffen

17

2023: Zahlen und Fakten



Zahlen 2023 auf einen Blick

1,49%

Zusatzbeitrag

8,05%

Arbeitnehmeranteil
am Beitrag

14,60%

Beitragssatz

14,00%

ermäßigter Beitragssatz

733.734

Mitglieder

956.604

Versicherte

**3,36
Mrd. €**

Einnahmen insgesamt

**3,19
Mrd. €**

Leistungsausgaben
inklusive Prävention

**56,55
Mio. €**

sonstige Ausgaben

4

Service-Points

6

Standorte

1.700

Mitarbeitende

Sorgenfreie Gesundheit: ein Mehrwert für die ganze Familie

Der nachhaltige Erhalt der Gesundheit hat für uns höchste Priorität. Dazu gehört auch, dass Familien aus gesundheitlicher und finanzieller Sicht ausreichend unterstützt werden und einen zuverlässigen Ansprechpartner haben, auf den sie sich verlassen können.

Von der Schwangerschaft über das Zusammenleben mit Kleinkindern bis hin zum Familienleben mit Teenagern: Wir wissen, dass die Herausforderungen in Familien sehr unterschiedlich sein können. Genau da setzt die Mobil Krankenkasse an: mit Zusatzleistungen, die genauso vielseitig sind wie Familien. Mit unserem umfassenden Angebot schaffen wir einen nachhaltigen Mehrwert und bieten attraktive Anreize, um Familien den Zugang zu einem nachhaltig gesunden Alltag zu erleichtern.

Starker Partner für alle Fälle: Unterstützung bei unerfülltem Kinderwunsch

In Deutschland ist fast jedes zehnte Paar ungewollt kinderlos. Für die Erfüllung ihres Kinderwunsches sind viele Paare auf medizinische Hilfe angewiesen, die aber schnell teuer werden kann. Ein unerfüllter Kinderwunsch ist sehr belastend. Wir unterstützen unsere Versicherten durch das erweiterte Angebot auch in dieser Lebenssituation.

Seit über drei Jahren bietet die Mobil Krankenkasse ihren Versicherten, die sich in eine Kinderwunschbehandlung begeben, über das Programm BKK Kinderwunsch hilfreiche Zusatzleistungen. Um die Wahrscheinlichkeit des Eintritts einer Schwangerschaft zu erhöhen, wurde das Programm 2023 um die finanzielle Bezuschussung einiger Leistungen erweitert.



Seit Anfang 2023 wird jeweils ein zweiter Kryozyklus **(350,00 €)** sowie eine zweite Blastozystenkultur **(250,00 €)** bezuschusst. Darüber hinaus wurden die Zuschüsse für einen vierten Behandlungsversuch bei einer In-vitro-Fertilisation von 500,00 € auf **800,00 €** sowie bei einer intrazytoplasmatischen Spermieninjektion von 700,00 € auf **1.000,00 €** erhöht.



Genau das, was werdende Eltern brauchen: Zusatzleistungen für Schwangere über 1.000 €

Das neue Schwangerenkonto der Mobil Krankenkasse bietet zahlreiche Vorteile für werdende Eltern. Fünf neue Leistungen ergänzen das bisherige Angebot. Unser großer Mehrwert: In vielen Fällen müssen Versicherte gar nicht erst in Vorleistung gehen.

Ergänzende Hebammenleistungen, Gesundheitskurse, Osteopathie-Behandlungen, ein Partner-Geburtsvorbereitungskurs und nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel gehören schon seit einigen Jahren zum Leistungsspektrum.



Insgesamt ermöglicht das Schwangerenkonto der Mobil Krankenkasse werdenden Eltern Leistungen im Gesamtwert von über 1.000,00 €.

Seit 2023 kommen mit dem neuen Schwangerenkonto fünf ergänzende Leistungen hinzu:

Feststellung der Antikörper auf Ringelröteln

Feststellung der Antikörper auf Windpocken

Großer oraler Glukosetoleranztest

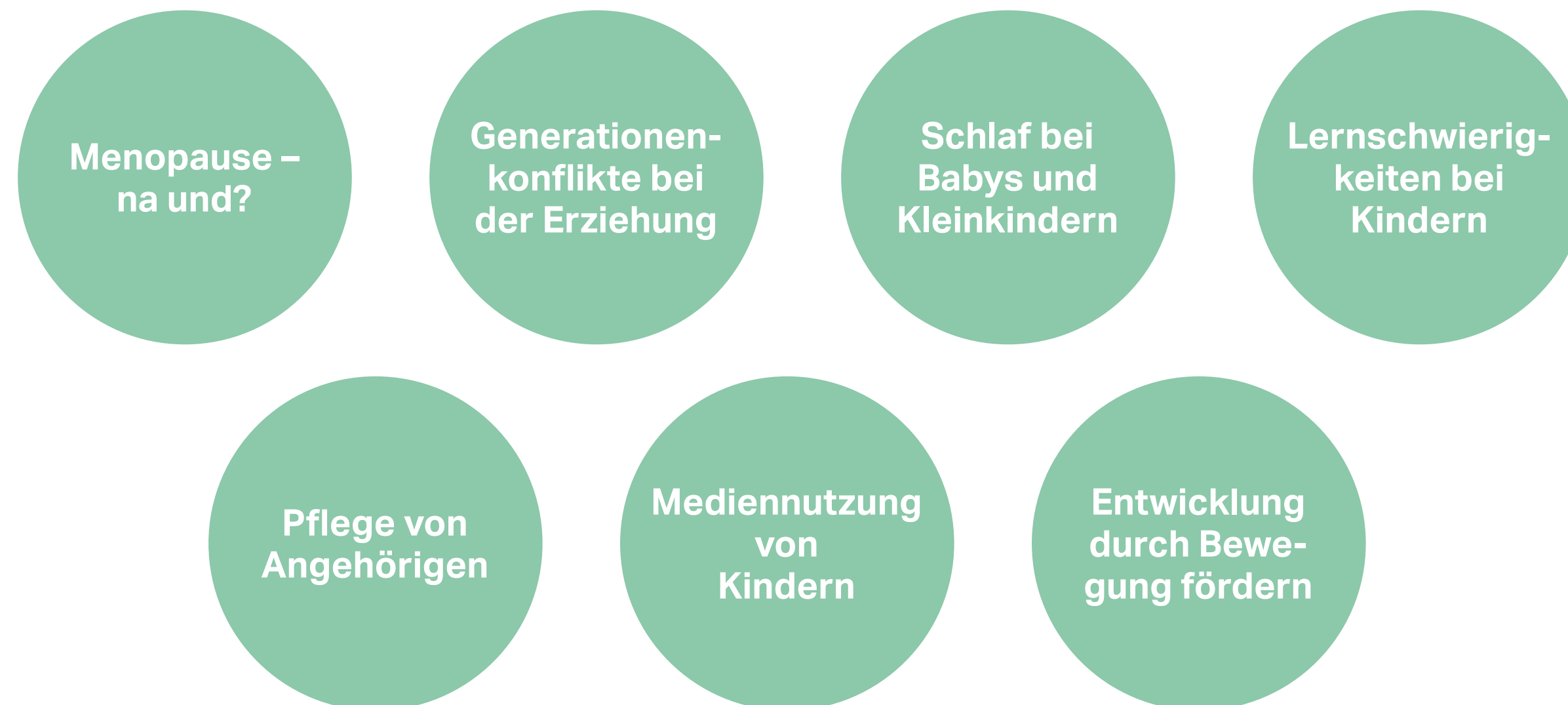
Zytomegalie-Test

Mehrkosten für Kompressionstherapie

Wir wissen, was Versicherte beschäftigt: unsere Online-Seminare

Egal, ob es um Erste Hilfe bei Kindern, den Umgang mit Kindern und Jugendlichen, Tipps für die eigene Gesundheit oder eine nachhaltige und gesunde

Ernährung geht – unsere Online-Seminare vermitteln umfassendes Expertenwissen und geben professionelle Einblicke in vielfältige Themen.



Vielfältiges Engagement für eine gesunde Zukunft

Wir engagieren uns seit vielen Jahren für die Förderung von Gesundheit in allen Lebensbereichen. Unser Fokus liegt darauf, dort anzuknüpfen, wo Menschen einen Großteil ihres Alltags verbringen: in ihrer vielfältigen Lebenswelt.

Hierzu gehören zum Beispiel Kindergärten, Schulen und Kommunen. Der Ansatz, Gesundheitsförderung direkt in den Lebenswelten zu verankern, verspricht Erfolg, da er auf den Gewohnheiten und Werten der Menschen aufbaut. Mit unseren Projekten möchten wir nicht nur unterstützen, sondern Menschen jeden Alters motivieren, eigene Handlungsmöglichkeiten zu erkennen und aktiv zu gestalten.

Projekte
für
Kitas

Projekte
für
Schulen

Projekte
für
Kommunen



Mentale Gesundheit

Unter mentaler Gesundheit versteht man nicht nur den Zustand des geistigen Wohlbefindens, sondern auch die Abwesenheit psychischer Beeinträchtigungen. Ein hektischer Alltag, gesellschaftliche und politische Entwicklungen sowie belastende Lebenssituationen können diesen Zustand stören und unsere Psyche aus dem Gleichgewicht bringen.

Nicht nur Erwachsene leiden vermehrt unter psychischen Problemen: Immer mehr Kinder und Jugendliche sind von Lernproblemen, Depressionen oder Essstörungen betroffen und benötigen bei deren Bewältigung Unterstützung.

Mit unseren Angeboten möchten wir Betroffenen den nötigen Support ermöglichen, damit sie schnell und unkompliziert professionelle Hilfe bekommen.

Immer und überall gut versorgt

Medienerziehungskompetenz für Eltern und Lehrkräfte: PARENT MEDIA ergänzt „Medienhelden“

Das Modul PARENT MEDIA ergänzt seit 2023 das wissenschaftlich geprüfte Präventionsprogramm „Medienhelden“ und hat zum Ziel, die Medien-erziehungskompetenz von Eltern und Erziehungsberechtigten zu fördern.

Die Fortbildung wurde entwickelt, um die Medienkompetenz von Kindern und Jugendlichen zu stärken und Cybermobbing vorzubeugen.

Das Angebot richtet sich an Schülerinnen und Schüler der 7. bis 10. Klassen.

Krisenchat – digitales psychosoziales Beratungsangebot für junge Menschen

Die Plattform wurde im Mai 2020 gegründet, um Kindern und Jugendlichen während des Corona-Lockdowns per WhatsApp oder SMS einen niedrigschwelligen Zugang zu professioneller Hilfe in Krisensituationen zu bieten.

Mittlerweile besteht das kostenlose Hilfsnetzwerk aus über 500 ehrenamtlichen Helfern aus den Bereichen Psychologie, Psychotherapie und soziale Arbeit. Das Angebot richtet sich an junge Erwachsene bis 25 Jahre.



Schnell und unkompliziert: Online-Psychotherapieangebot für Kinder und Jugendliche

Die videobasierte Online-Psychotherapie von medicalnetworks ist für Versicherte der Mobil Krankenkasse kostenlos und ermöglicht eine zeitnahe psychotherapeutische Versorgung ohne lange Wartezeiten oder Anfahrtswege. Ein Erstgespräch findet in der Regel 14 Tage nach der Anmeldung statt. Ergänzend kann ein Kinder- und Jugendpsychiater beratend hinzugezogen werden.

Partner der Woche für Seelische Gesundheit

Zehn Tage lang drehte sich bei der 9. Münchner Woche für Seelische Gesundheit alles rund um das Thema mentale Gesundheit. Besucher konnten an verschiedensten Workshops und Fachvorträgen teilnehmen und erhielten Einblicke in medizinische Institutionen oder Seelsorgechats und Netzwerkveranstaltungen. Wir waren als Gesundheitspartner unterstützend mit dabei.

Vorsorge: wertvolle Zusatzleistungen

Gesundheit ist unser wichtigstes Gut, deshalb gilt: Vorsorge ist besser als Nachsorge. Um das zu gewährleisten, unterstützen wir unsere Versicherten mit einem dynamischen und zeitgemäßen Vorsorgeprogramm und stellen zahlreiche Gesundheitsangebote bereit, um ihnen einen nachhaltig gesunden Alltag zu ermöglichen.

Ganz gleich, in welcher Lebenssituation unsere Versicherten sich gerade befinden – ob sie studieren, eine Ausbildung machen, mitten im Berufsleben stehen, eine Familie gründen oder ihren Ruhestand genießen: Wir passen uns an ihre Bedürfnisse an und stellen für jede Lebenssituation das passende Vorsorgeprogramm zusammen.

Vorsorge bedeutet, nachhaltig auf Nummer sicher zu gehen



Gendiagnostik bei erblich bedingtem Brust- und Eierstockkrebs

In manchen Familien häufen sich Erkrankungen an Brust- und/oder Eierstockkrebs. Mit Hilfe einer Beratung oder bei Bedarf auch mit einer speziellen Diagnostik ist es möglich, die genetische Veranlagung frühzeitig festzustellen und mit Früherkennungsmaßnahmen darauf zu reagieren. Je nach Risikoprofil und Ergebnis der Gendiagnostik werden im Anschluss an den Test engmaschigere Früherkennungsmaßnahmen eingeleitet.

Hodenkrebs: Früherkennung kann Leben retten

Die Mobil Krankenkasse bietet Versicherten mit einem Screening der äußeren Genitalien eine Zusatzleistung zur Krebsfrüherkennung an und schließt damit eine Lücke in der Vorsorge bei jungen Männern.

Darin enthalten sind eine gezielte Anamnese, die Inspektion und das Abtasten der äußeren Genitalien, ein Ultraschall sowie die anschließende Beratung. Das Screening können alle bei der Mobil Krankenkasse versicherten Männer vom 20. bis zum 45. Lebensjahr einmalig in Anspruch nehmen.

HautkrebscreeningPLUS: innovative Erweiterung der konventionellen Untersuchung

Zusätzlich zur regulären Hautkrebsvorsorge bieten wir das HautkrebscreeningPLUS an, eine digitale Ganzkörperfotografie einschließlich Bildspeicherung und Abgleich mit den Bildern früherer Untersuchungen. Alle Muttermale werden somit automatisch erkannt und bei jeder Untersuchung neu vermessen. Versicherte können die Leistung einmal im Jahr bei teilnehmenden Hautärzten kostenlos in Anspruch nehmen.

Brustkrebsvorsorge durch discovering hands®

Die Untersuchungsmethode discovering hands® setzt die besonders ausgeprägte Tastfähigkeit von blinden bzw. sehbehinderten Frauen ein: Dank einer speziellen Ausbildung sind die Medizinisch-Taktilen Untersucherinnen (MTU) in der Lage, kleinste Gewebeveränderungen der Brust zu erspüren. Die Untersuchung erfolgt nach einem speziell entwickelten, standardisierten und qualitätsgesicherten Konzept.

Auch Kinder profitieren von **besserer** **Vorsorge**

Das Vorsorgeprogramm STARKE KIDS by BKK beinhaltet unter anderem folgende Zusatzleistungen:

- Elternberatung vor der Geburt (U0)
- erweiterte Früherkennungsuntersuchungen (U10, U11, J2)
- einen zusätzlichen Babycheck bis zum 5. Lebensmonat
- spezielle Sprachuntersuchungen bei U7 und U7a
- Gesundheitscoachings neben der regulären Sprechstunde
- das Leistungsmodul PädExpert® bei seltenen Erkrankungen





Vorsorge durch Impfungen?

Unterstützen wir

Gemeinsam gegen Grippe:

Impfung in Apotheken für Versicherte ab 18 Jahren

Grippe gehört zu den am weitesten verbreiteten saisonalen Krankheiten in Deutschland. 2022 wurden mehr als 270.000 Fälle gemeldet. Seit Oktober 2022 können auch Apotheken Grippe-schutzimpfungen anbieten – für alle mit Anspruch nach Empfehlung der Ständigen Impfkommission. Dazu gehören Menschen über 60 oder mit Vorerkrankungen wie chronischen Lungen- oder Herz-Kreislauf-Krankheiten. Die Mobil Krankenkasse ermöglicht die Impfung in Apotheken allen Versicherten bereits ab 18 Jahren.

Vollständige Kostenübernahme für Impfungen

Seit vergangenem Jahr erstattet die Mobil Krankenkasse ihren Versicherten 100 % der Kosten auch für Impfungen, die nicht Teil des Leistungskatalogs der gesetzlichen Krankenversicherung sind und über die STIKO-Empfehlung hinausgehen. Dazu gehören Grippe-, Meningokokken-B- und Reiseimpfungen. Auch ein neuer Impfstoff gegen Dengue-Fieber, der erst seit Januar 2023 zugelassen ist, wird von der Mobil Krankenkasse übernommen.




Einblicke, die **Vertrauen** schaffen

In einer zunehmend digitalisierten Geschäftswelt ist Transparenz ein wichtiger Bestandteil einer gesunden Organisationskultur und trägt dazu bei, eine positive und effektive Führungskultur in Unternehmen zu schaffen, Innovationsfähigkeit zu fördern und ethische Standards aufrechtzuerhalten.

Deshalb liegt uns viel daran, Versicherte und Geschäftspartner an unseren Entwicklungen und Visionen teilhaben zu lassen und Entscheidungen und Verantwortlichkeiten offen und klar zu kommunizieren.



Unser Nachhaltigkeitsengagement haben wir in unserer ersten Erklärung zum Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK) veröffentlicht. 20 Kriterien, darunter Chancengerechtigkeit, Ressourcenmanagement, Arbeitnehmerrechte sowie Innovations- und Produktmanagement, fließen in die Erklärung mit ein. Alle Informationen finden Sie [hier](#).



In unserem
Transparenzbericht
erhalten Sie einen
ausführlicheren Einblick
in die Zahlen, Daten
und Fakten der
Mobil Krankenkasse.

2023: Zahlen und Fakten



Übersicht nach § 305b SGB V – Berichtsjahr 2023

Bezeichnung der zu veröffentlichenden Kennzahlen	2022	2023	Änderung zum Vorjahr (%)
Mitglieder	732.353	733.734	0,19
Versicherte	965.517	956.604	-0,92

Bezeichnung der zu veröffentlichenden Kennzahlen	2022		2023		Änderung zum Vorjahr (%)
	Absolut (€)	Je Vers. (€)	Absolut (€)	Je Vers. (€)	
Betriebsmittel	58.661.795,26	60,76	12.491.224,71	13,06	-78,71
Rücklage	67.452.000,00	69,86	71.095.000,00	74,32	5,40
Verwaltungsvermögen	12.803.143,30	13,26	11.005.938,30	11,51	-14,04
Vermögen mit Verwaltungsvermögen	138.916.938,56	143,88	94592163,01	98,88	-31,91
Betriebsergebnis (GuV)	15.011.511,17	15,55	-44.324.775,55	-46,34	-395,27
Betriebsergebnis (mit AAG)	15.011.511,17	15,55	-44.324.775,55	-46,34	-395,27
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	260.715.562,96	270,03	318.400.926,95	332,85	22,13
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	2.933.847.293,09	3.038,63	3.019.324.569,94	3.156,30	2,91
Sonstige Einnahmen	22.012.432,18	22,80	26.664.196,53	27,87	21,13
Einnahmen gesamt	3.216.575.288,23	3.331,45	3.364.389.693,42	3.517,01	4,60
Ärztliche Behandlung	569.991.385,42	590,35	572.850.537,45	598,84	0,50
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	192.214.861,40	199,08	200.597.419,38	209,70	4,36
Zahnersatz	46.575.857,80	48,24	48.805.848,64	51,02	4,79
Arzneimittel	538.310.374,11	557,54	565.000.959,84	590,63	4,96
Hilfsmittel	114.547.151,59	118,64	126.245.754,28	131,97	10,21
Heilmittel	111.027.786,51	114,99	126.392.769,92	132,13	13,84
Krankenhausbehandlung	843.157.288,95	873,27	915.581.308,42	957,12	8,59
Krankengeld	288.812.090,98	299,13	306.730.283,08	320,64	6,20
Fahrkosten	68.342.877,03	70,78	68.637.197,58	71,75	0,43
Vorsorge- und Rehaleistungen	36.160.052,85	37,45	40.734.008,74	42,58	12,65
Schutzimpfungen	27.476.892,47	28,46	34.195.732,22	35,75	24,45
Früherkennungsmaßnahmen	34.775.386,39	36,02	38.972.224,32	40,74	12,07
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stationäre Entbindung	17.466.181,28	18,09	15.649.361,71	16,36	-10,40
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	42.829.688,51	44,36	54.943.908,69	57,44	28,28
Dialyse	16.946.472,74	17,55	18.412.270,28	19,25	8,65
Sonstige Leistungsausgaben	72.771.034,06	75,37	61.015.572,41	63,78	-16,15
Leistungsausgaben (LA) gesamt	3.021.405.382,09	3.129,31	3.194.765.156,96	3.339,69	5,74
Prävention (als Davonposition)	100.481.290,35	104,07	115.507.838,80	120,75	14,95
Sonstige Ausgaben	28.385.897,40	29,40	56.546.896,83	59,11	99,21
Nettoverwaltungskosten	151.772.497,57	157,19	157.402.415,18	164,54	3,71
Ausgaben gesamt	3.201.563.777,06	3.315,91	3.408.714.468,97	3.563,35	6,47

Impressum

Herausgeber und inhaltlich verantwortlich:

Mobil Betriebskrankenkasse
Friedenheimer Brücke 29
80639 München
mobil-krankenkasse.de

Redaktion, Gestaltung und Umsetzung:

engelmann + kryschak Werbeagentur GmbH
Alle Rechte vorbehalten.

Bildnachweise:

Getty Images (alle)
Mobil Krankenkasse (Seite 2)

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit haben wir auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter und beinhalten keinerlei Wertung.

Oktober 2024

