

Checkliste

Registrierung in der ePA-App

Was Sie für die Registrierung in der ePA-App benötigen.

- ein **Smartphone** (Android-Nutzer: Ab Android-Version 14)

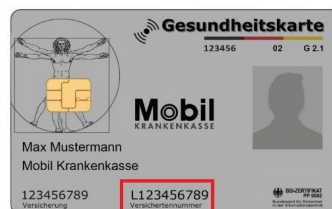
Android-Nutzer: Die ePA unterstützt nur Android-Version 14 und höher.
iOS-Nutzer: Die ePA unterstützt nur iOS18 und höher.

- **Zugang** zu Ihrem **E-Mail-Postfach**

Sie erhalten eine E-Mail, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Ebenso erhalten Sie einen Code per E-Mail, den Sie in der ePA-App eingeben müssen.

- Ihre **Versichertennummer**

Die Versichertennummer finden Sie auf der Vorderseite Ihrer elektronischen Gesundheitskarte. Mittig im unteren Bereich.



- die **letzten 6 Stellen der Kennnummer**

Die Kennnummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (Feld 8)



- Ihre **Postleitzahl**

Identifizierung

➤ Für die Identifizierung haben Sie 3 Möglichkeiten.

1. mit Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und dem dazugehörigen PIN
 - Sie haben keine PIN zu Ihrer eGK? Nach erfolgreicher Registrierung in der ePA-App erhalten Sie automatisch eine PIN per Post zugeschickt.
Nutzen Sie in diesem Fall eines der 2 anderen Verfahren aus.
2. mit Ihrem Personalausweis und der dazugehörigen PIN
 - Sie haben keinen Personalausweis mit online-Funktion inkl. PIN (erhältlich beim zuständigen Bürgeramt). **Nutzen Sie in diesem Fall das POSTIDENT Verfahren.**
3. mit dem POSTIDENT in der Postfiliale
 - Sie werden auf die Webseite der Deutschen Post weitergeleitet und durchlaufen dort den Identifizierungsprozess.

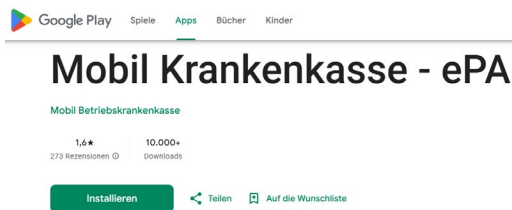
Was Sie noch wissen sollten:

- Sie werden aufgefordert ein Passwort zu vergeben. Dies muss folgende Voraussetzungen erfüllen: 12 Zeichen oder mehr, 1 Ziffer oder mehr, 1 Sonderzeichen oder mehr, 1 Großbuchstaben oder mehr, 1 Kleinbuchstaben oder mehr
- Sie werden aufgefordert, einen App-Code zu vergeben. Dieser ist für eine sichere und einfache Anmeldung vorgesehen. Folgende Voraussetzungen: 6 Ziffern (z.B. 654321)

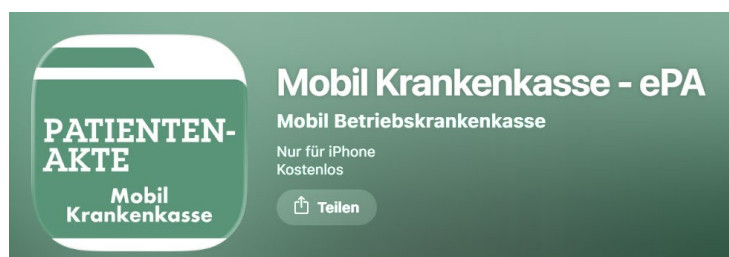
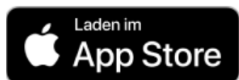
Registrierung in der ePA-App

1. Download

Laden Sie sich die ePA-App „elektronische Patientenakte“ herunter.



Android-Nutzer: Die ePA unterstützt nur Android-Version 14 und höher.



iOS-Nutzer: Die ePA unterstützt nur iOS18 und höher.

2. Registrierung

https://iam-bms.de/auth/real

Mobil
KRANKENKASSE

Login ⓘ

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto an.
Falls Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie sich bitte.

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

— oder zuerst —

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche „Registrieren“, um den Registrierungsprozess zu starten.



3. Registrierung

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein, vergeben ein Passwort und bestätigen die Einwilligungserklärung und Nutzungsbedingungen.

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort wiederholen

Passwort wiederholen

Hinweise zum Passwort

• 12 Zeichen oder mehr

• 1 Ziffern oder mehr

• 1 Sonderzeichen oder mehr

• 1 Großbuchstaben oder mehr

• 1 Kleinbuchstaben oder mehr

Ich akzeptiere die

Einwilligungserklärung

Ich akzeptiere die

Nutzungsbedingungen

Weiter

Geben Sie Ihre Versichertennummer an. Diese finden Sie unten, mittig auf der Vorderseite Ihrer eGK. (siehe Checkliste)

Bitte geben Sie die letzten 6 Stellen der Kennnummer an. Diese finden Sie auf Rückseite Ihrer eGK. (siehe Checkliste)

Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihrer Meldeadresse an.

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an. Sie benötigen Zugang zu Ihrem E-Mail-Postfach.

Bitte vergeben Sie ein Passwort.
Anforderung an das Passwort.

Wiederholen Sie das Passwort.

Wiederholen Sie das Passwort erneut.

Bitte merken Sie sich Ihr Passwort.

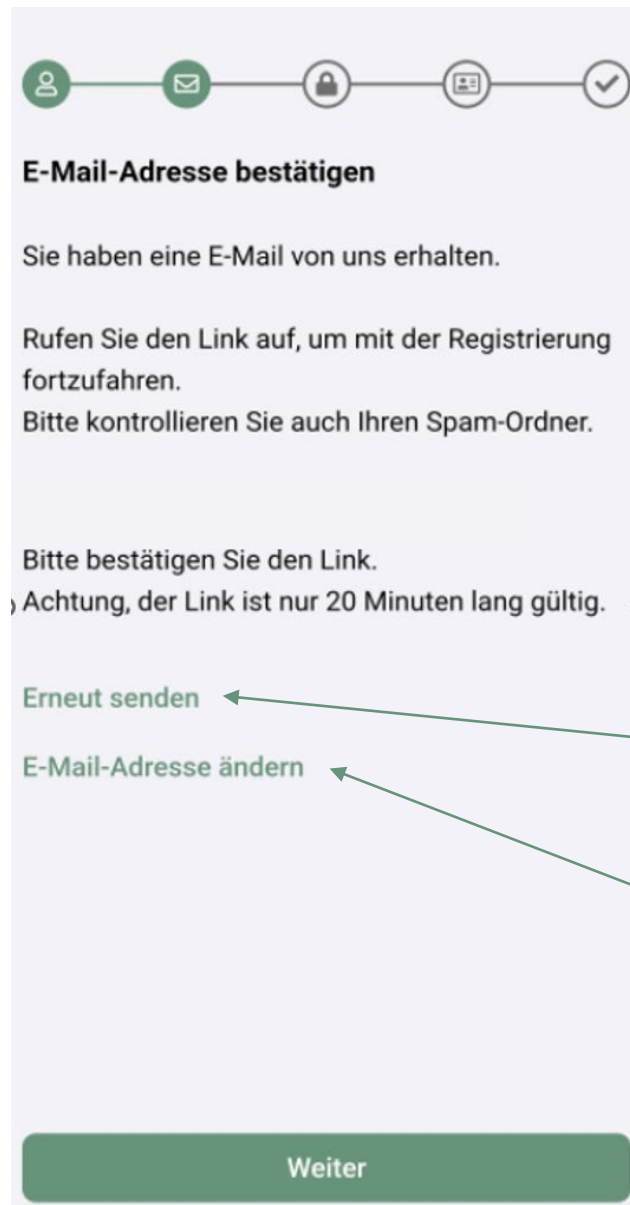
Bitte klicken Sie auf den Schieberegler bis er sich einfärbt. Damit akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung.

Bitte klicken Sie auf den Schieberegler bis er sich einfärbt. Damit akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Bitte klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.

4. Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

Die von Ihnen (unter Punkt 3) angegebene E-Mail-Adresse muss bestätigt werden.



Damit Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen können, erhalten Sie jetzt eine E-Mail von uns.

Bitte beachten Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Bitte bestätigen Sie den Link in der E-Mail, indem sie den Link anklicken.

Der Link ist nur 20 Minuten gültig.

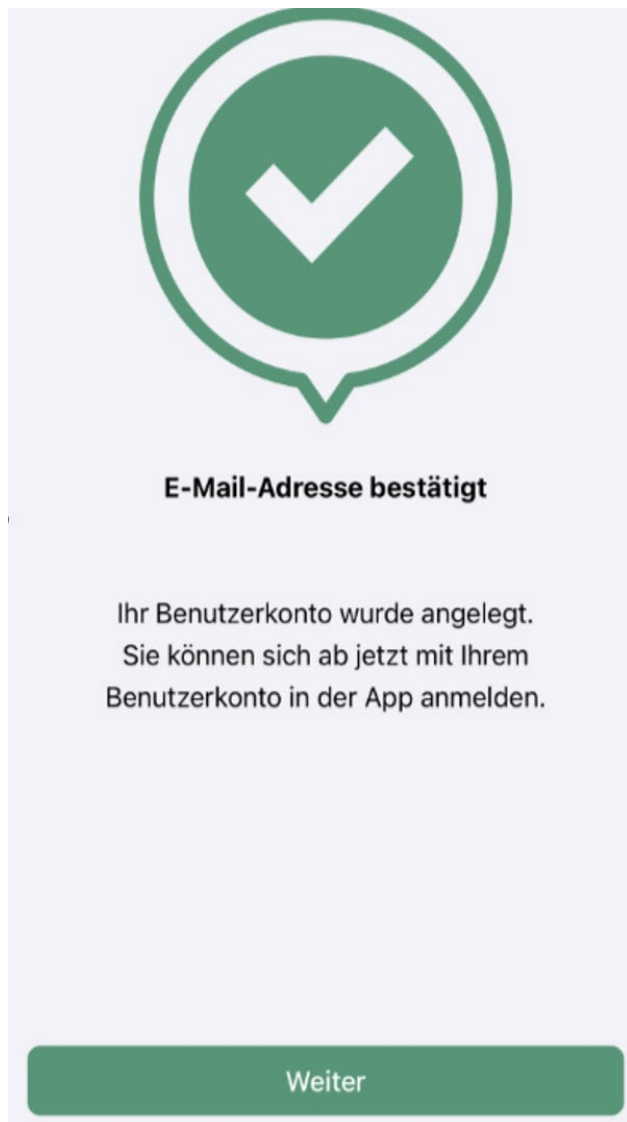
Haben Sie keine E-Mail erhalten, auch in Ihrem Spam-Ordner nicht, dann können Sie sich die E-Mail erneut zusenden lassen. Klicken Sie auf „Erneut senden“.

Wenn Sie die E-Mail-Adresse ändern möchten, klicken Sie auf „E-Mail-Adresse ändern“

Bitte klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.

5. Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse ist nun bestätigt und eine Bestätigungsmail der Gerätebindung für die GesundheitsID wurde erstellt.



Bitte klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.

6. Vergabe App-Code

Ihre E-Mail-Adresse ist nun bestätigt und eine Bestätigungsmail der Gerätebindung für die GesundheitsID wurde erstellt.

App-Code festlegen

Abbrechen

Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen

Zukünftig Face ID verwenden

Ich akzeptiere die Hinweise zur Sicherheit

Sie können diese Einstellung jederzeit im Profil ändern.

Weiter

Mit dem App-Code können Sie sich zukünftig in der ePA-App anmelden.

Bitte merken Sie sich den App-Code gut.

Bitte legen Sie einen App-Code fest. Dieser App-Code besteht aus 6 Ziffern.

Sie können ebenso zur Anmeldung die Face-ID nutzen. Wenn Sie dies wünschen, klicken Sie auf den Schiebeschalter, so das er sich einfärbt.

Diese Einstellung können Sie in Ihrem persönlichen Profil später ändern.

Wenn Sie den App-Code eingegeben haben, färbt sich die Schaltfläche grün ein. Bitte klicken Sie dann auf „Weiter“.

7. Bestätigung App-Code

Bitte bestätigen Sie Ihren zuvor vergebenen App-Code, um Tippfehler zu vermeiden.

App-Code festlegen

Abbrechen

Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen

Zukünftig Face ID verwenden

Ich akzeptiere die Hinweise zur Sicherheit

Sie können diese Einstellung jederzeit im Profil ändern.

Weiter

Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail zur Bestätigung.
Wichtig: Der App-Code wird in der E-Mail nicht genannt

Bitte merken Sie sich den App-Code gut.

Bitte geben Sie den App-Code ein, den Sie sich auf der vorherigen Seite vergeben haben.

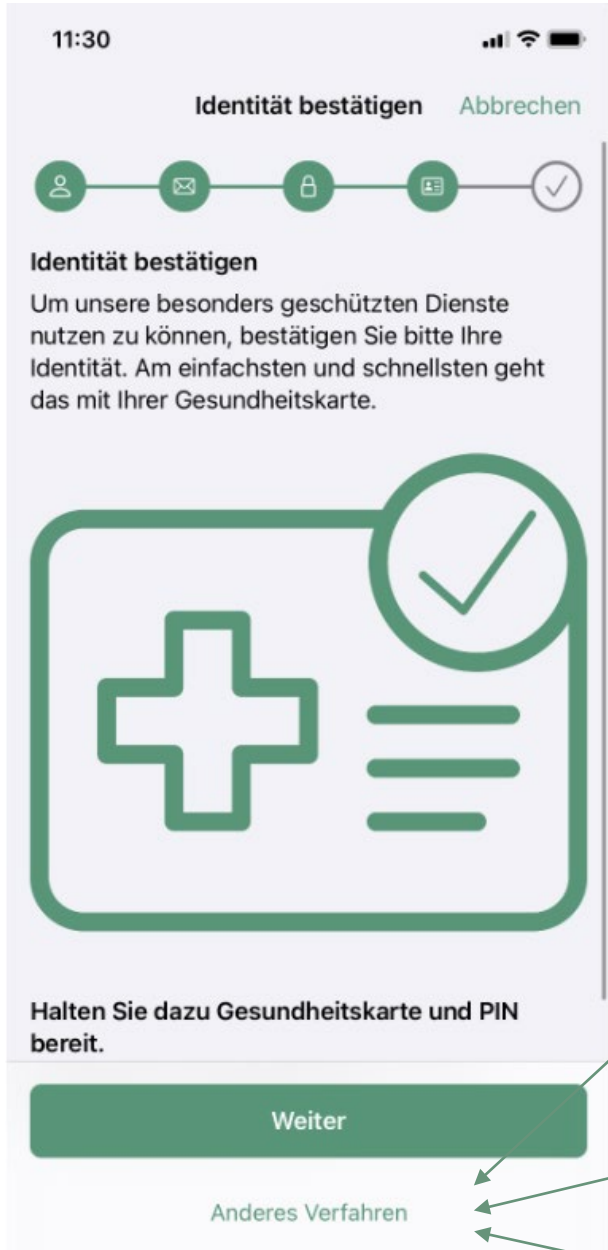
Sie können ebenso zur Anmeldung die Face-ID nutzen. Wenn Sie dies wünschen, klicken Sie auf den Schiebeschalter, so das er sich einfärbt.

Diese Einstellung können Sie in Ihrem persönlichen Profil später ändern.

Wenn Sie den App-Code erneut eingegeben haben, färbt sich die Schaltfläche grün ein. Bitte klicken Sie dann auf „Weiter“.

8. Identifizierung

Um unsere besonders geschützten Dienste nutzen zu können, bestätigen Sie bitte Ihre Identität.



Sie haben noch keine PIN zu Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK)?

Kein Problem. Nach erfolgreicher Identifizierung in der ePA erhalten Sie automatisch eine PIN per Post zugeschickt.

Bitte nutzen Sie daher jetzt ein anderes Verfahren.

Klicken Sie dazu unten auf den Schriftzug „Anderes Verfahren“.

Wenn Sie ein anderes Verfahren wünschen, dann klicken Sie auf „**Anderes Verfahren**“ und Sie haben die Möglichkeit, sich mit Ihrem **Personalausweis und PIN** zu identifizieren.

Wenn Sie keinen Personalausweis und PIN haben, können Sie durch erneutes Klicken auf „Anderes Verfahren“ sich mit dem **POSTIDENT** der Deutschen POST identifizieren.

Wenn Sie das gewünschte Identifizierungs-Verfahren gefunden haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.

Wichtiger Hinweis:

Ihre Ausweisdaten müssen mit den Daten auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte übereinstimmen.

Bei Abweichung (z.B. zweiter Vorname) reichen Sie uns bitte vorab eine Kopie Ihres Ausweises ein.

Sie erhalten zunächst eine neue elektronische Gesundheitskarte und können dann die Registrierung fortsetzen.

9. Identifizierung mit eGK und PIN

Bitte bestätigen Sie Ihre Identität.

[← Zurück](#) **Identität bestätigen** [?](#)



Mit meiner Gesundheitskarte (NFC)

PIN [?](#)

Zugangsnummer

Zugangsnummer merken ☒

Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt.
Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.

Nächste Schritte

- 1 Wenn Sie aufgefordert werden, halten Sie Ihre Gesundheitskarte möglichst ruhig hinter Ihr Gerät.
- 2 Die App kommuniziert mit Ihrer Karte. Dies kann bis zu 20 Sekunden beanspruchen, bitte halten Sie die Karte die ganze Zeit über an Ihr Gerät.



Bitte geben Sie Ihre PIN zur elektronischen Gesundheitskarte ein.

Bitte geben Sie Ihre Zugangsnummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte ein. Diese finden Sie auf der Vorderseite der eGK oben rechts.



Wenn Sie auf den Schieberegler „Zugangsnummer merken“ klicken, ist eine erneute Eingabe der Zugangsnummer nicht erforderlich.

Halten Sie Ihre elektronische Gesundheitskarte ruhig hinter ihr Gerät. Dieser Vorgang kann bis zu 20 Sekunden dauern.

Tipp: Legen Sie ihre elektronische Gesundheitskarte auf den Tisch und das Smartphone darauf. Manchmal benötigt es mehrere Versuche.

Sollte es zu Problemen kommen, wählen Sie ein anderes Verfahren aus. Dazu klicken Sie oben links auf „zurück“.

Kurzvideo:
Identifizierung mit Ihrer eGK und PIN

10. Identifizierung mit Personalausweis und Personalausweis-PIN

Bitte bestätigen Sie Ihre Identität.

The screenshot shows the 'Mit Personalausweis' (With ID card) registration screen. At the top, there are navigation links '< Anmelden' and 'Anmelden' with a help icon. The main heading is 'Mit Personalausweis'. Below it is a 'PIN' label and a text input field with a green border and an eye icon for toggling visibility. Instructions state: 'Bitte geben Sie die 6-stellige PIN des Personalausweises ein.' (Please enter the 6-digit PIN of the ID card). A link 'Ich habe keine 6-stellige PIN' (I don't have a 6-digit PIN) is provided. Below the instructions is a link 'Weitere Informationen' with a downward arrow. An illustration shows a hand holding an ID card next to a smartphone with a green signal icon. At the bottom is a large grey button labeled 'Weiter'.

Bitte geben Sie die PIN Ihres Personalausweises ein. Danach halten Sie Ihren Personalausweis an Ihr Smartphone.

Tipp: Legen Sie ihren Personalausweis auf den Tisch und das Smartphone darauf. Manchmal benötigt es mehrere Versuche.

Sollte es zu Problemen kommen, wählen Sie ein anderes Verfahren aus. Dazu klicken Sie oben links auf „zurück“.

Kurzvideo:
Identifizieren
mit Personalausweis
und PIN

11. Identifizierung mit POSTIDENT in der Postfiliale

Bitte bestätigen Sie Ihre Identität.



POSTIDENT vor Ort

Bitte klicken Sie auf „Weiter“, um zur Webseite der Deutschen Post zu gelangen. Dort können Sie die sichere Identifizierung durchführen oder den Status einer bereits gestarteten Identifizierung einsehen.

Nach erfolgreicher Identifizierung kann es einige Minuten dauern, bis die Deutsche Post Ihren Identifizierungsstatus übermittelt. Wir senden Ihnen eine E-Mail, sobald Sie Ihr Benutzerkonto verwenden können.

Weiter

Zurück



**POSTIDENT**

Dark Mode  Deutsch 

POSTIDENT durch Postfiliale

Gehen Sie mit dem **POSTIDENT Coupon** und Ihrem Ausweis in eine Postfiliale, um sich zu identifizieren.



Wie erhält man den Coupon

Es gibt drei Möglichkeiten, Ihren Postident-Coupon zu erhalten

Coupon herunterladen →

Coupon per E-Mail senden →

Coupon in der App öffnen →

Mit Ihrem Coupon und Ihrem Personalausweis können Sie sich in der Postfiliale identifizieren lassen.

POSTIDENT Coupon

zur Identitätsüberprüfung in einer Postfiliale

Gültiges amtliches Ausweisdokument oder Reisepass erforderlich! /
Valid official identity card or passport required!

Identitätsprüfung von / Identity verification of

Im Auftrag von / On behalf of
EPA Registrierung

Abrechnungskontonummer / Accounting ID

Vorgangsnummer / Case ID

Referenznummer / Reference ID

Gültig bis / Valid until
04.11.2025

(Filialemitarbeiter: Bitte scannen)



Nach Abschluss der Identifizierung in der Filiale wird dieser Coupon nicht mehr benötigt.

Deutsche Post 

Bitte bedenken Sie, dass die Übermittlung der Deutschen Post an uns etwas Zeit in Anspruch nehmen kann. Wir informieren Sie per E-Mail, wenn wir eine Rückmeldung erhalten haben. Dann können Sie die Registrierung fortführen.

Kurzvideo: [Identifizieren über die Postfiliale](#)

12. Anmeldung in der ePA-App

Zur Anmeldung stehen Ihnen mehrere Verfahren zur Verfügung. Mit welchem möchten Sie sich zukünftig anmelden?

Abbrechen

Anmeldeverfahren

?

Wie wollen Sie sich anmelden?

☐

Mit App-Code oder Face ID

Höchster Komfort und hohe Sicherheit



oder

☒

Mit Gesundheitskarte

Höchste Sicherheit mit Karte & PIN



☐

Mit Personalausweis

Höchste Sicherheit mit Karte & PIN



Für alle Anmeldungen merken

☐

Weiter

Höchster Komfort
mit **App-Code** oder **Face-ID**

Hinweis: Einmal in 6 Monaten ist die Anmeldevariante mit der höchsten Sicherheit erforderlich.

Höchste Sicherheit
mit **elektronischer Gesundheitskarte** oder **Personalausweis** mit jeweiligem PIN.

Hinweis: Diese Anmeldevariante ist einmal in 6 Monaten erforderlich.

Wenn Sie auf den Schieberegler „Anmeldung merken“ klicken, wird Ihnen das von Ihnen ausgewählte Anmeldeverfahren favorisiert angeboten.

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.

13. Erstmalige Anmeldung in der ePA über die ePA-App

Sie werden durch eine Willkommenstour geleitet.



Hier erfahren Sie mehr über Nutzung der ePA.

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“, wenn Sie sich mit dem Inhalt vertraut gemacht haben.

14. Automatische Anmeldung

Eine Anmeldung für alle Dienste.

← Automatisch anmelden



Automatische Anmeldung aktivieren

Durch lediglich eine Anmeldung in der App werden Sie automatisch in den hier ausgewählten Anwendungen angemeldet. Sie können diese Einstellung später im Profil ändern.

Alle auswählen

☐ Patientenakte

☐ TI-Messenger



Mit dem Aktivieren stimmen Sie der automatischen Übermittlung personenbezogener Daten an die ausgewählten Anwendungen zu.



Datenschutzerklärung

Übermittlung personenbezogener Daten

Aktivieren

Nicht aktivieren

Wählen Sie hier die Dienste aus, bei denen Sie sich automatisch anmelden wollen, wenn Sie die Anwendung starten.

Patientenakte (ePA)
Ti-Messenger

Die Schaltfläche „Aktivieren“ wird grün eingefärbt und klickbar, wenn Sie eine der obigen Anwendungen ausgewählt haben. Klicken Sie dann „Aktivieren“.

Wenn Sie keine automatische Anmeldung wünschen, klicken Sie auf „Nicht aktivieren“.

14

15. Geräteverknüpfung mit der ePA

Eine Anmeldung für alle Dienste.

×

Anmelden

Gerät verknüpfen

Um auf Ihre Patientenakte zugreifen zu können, ist eine Verknüpfung mit ihrem Gerät notwendig. Hierzu müssen Sie den Registrierungscode eingeben, den wir Ihnen per E-Mail geschickt haben.

Der Registrierungscode wurde an folgende Adresse gesendet:

ihre@e-mailadresse.de

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf diese E-Mail-Adresse haben, kontaktieren Sie bitte Ihre Krankenkasse.



Kontakt zu Ihrer Krankenkasse

Weiter

Sie haben eine E-Mail mit einem Registrierungscode erhalten.

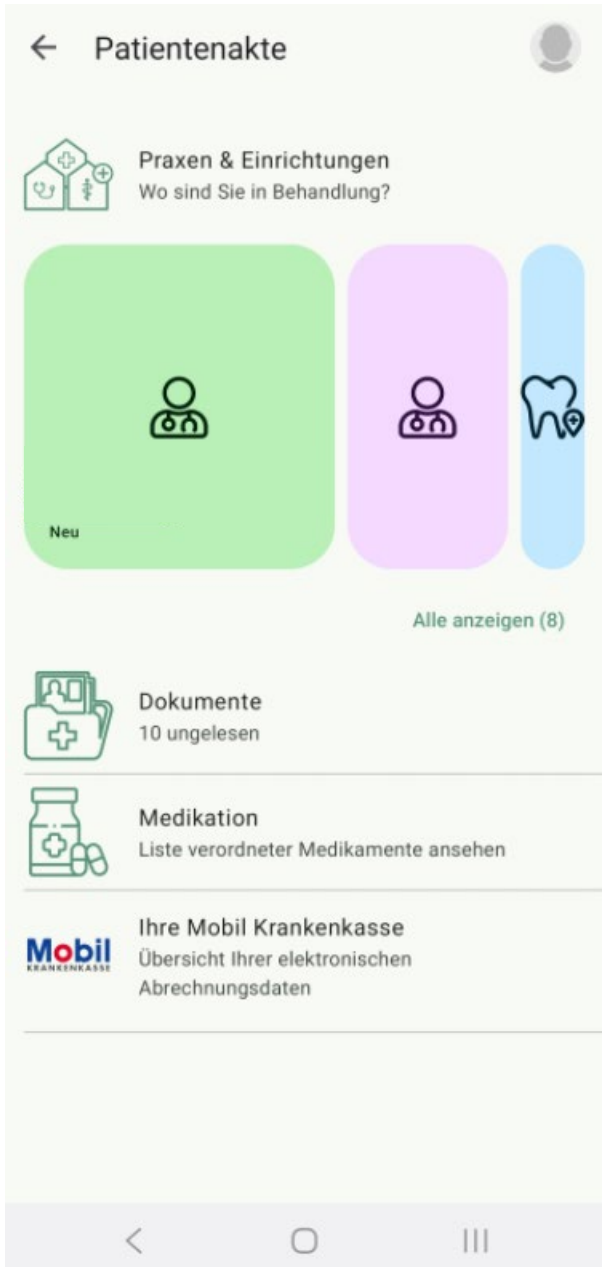
Bitte schauen Sie auch in Ihren Spam-Ordner.

Bitte geben Sie den Registrierungscode hier ein.

Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.

16. Einsicht in die ePA

Eine Anmeldung für alle Dienste.



Geschafft! Sie haben nun Einsicht in Ihre ePA.

Die ePA ist leer? Die ePA kann zu Beginn der Nutzung leer sein. Erst seit Oktober 2025 werden definierte Inhalte durch die Leistungserbringer eingespielt.

Sie haben Fragen zu einzelnen Funktionen und Möglichkeiten in der ePA?

Besuchen Sie unsere [Homepage](#), hier finden Sie weitere Informationen.