

**Verhaltenskodex
der
BKK Mobil Oil
(Tag des Inkrafttretens: 01.09.2019)**

Inhaltsverzeichnis

1	Präambel	3
2	Geltungsbereich	3
3	Verhaltensgrundsätze	3
3.1	Vermeidung von Korruption	3
3.2	Interessenkonflikte	4
3.3	Betrugsvermeidung und Vermögensschutz	4
3.4	Rechtskonforme Geschäftsprozesse und Verwendung von Finanzmitteln	4
3.5	Datenschutz und Informationssicherheit	4
3.6	Arbeits-, Grundrechts- und Sozialstandards	5
3.7	Kommunikation	5
	Inkrafttreten	6

1 Präambel

Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil trägt durch die Wahrnehmung ihrer gesetzlich definierten Aufgaben dazu bei, dass ihre Versicherten einen umfassenden Zugang zu qualitativ hochwertigen und wirtschaftlichen Gesundheitsleistungen erhalten. Wir informieren und beraten kompetent und zuverlässig, rund um alle krankenversicherungsrechtlichen Fragen. Hierbei stellen wir einen optimalen Service sicher.

In der täglichen Arbeit begegnen uns viele ethische, juristische und ökonomische Herausforderungen. Es ist erforderlich, dass wir uns dabei jederzeit rechtskonform verhalten und dies auch von unserem Umfeld einfordern. Mit diesem Verhaltenskodex wollen wir die damit verbundene Werteorientierung dokumentieren.

Dieser Verhaltenskodex spiegelt die Überzeugungen und Grundwerte wider, die uns als Unternehmen antreiben und unser Verhalten gegenüber den Kunden, den Geschäftspartnern, der Öffentlichkeit und auch untereinander prägen. Er fasst wichtige gesetzliche Anforderungen und unternehmensinterne Normen zusammen.

Allein der Anschein von Korruption würde das Vertrauen in die rechtskonforme, neutrale und objektive Arbeit der Mitarbeiter der Betriebskrankenkasse Mobil Oil erschüttern und ist daher bereits im Ansatz zu vermeiden. Ziel dieses Verhaltenskodex ist es daher auch, die Mitarbeiter hinsichtlich des Problembewusstseins und der Gefahren des Korruptionsverdachts zu sensibilisieren und damit Sicherheit für die Mitarbeiter im täglichen Umgang mit Dritten zu erreichen.

Alle Mitarbeiter der Betriebskrankenkasse Mobil Oil verpflichten sich auf diesen Verhaltenskodex für integriertes Verhalten. Der Verhaltenskodex bildet eine Grundlage für unsere tägliche Arbeit und sichert eine gute Reputation. Die Führungskräfte der Betriebskrankenkasse Mobil Oil sind angewiesen, diesen Verhaltenskodex gegenüber den Mitarbeitern vorzuleben und nachhaltig zu stärken.

2 Geltungsbereich

Der Verhaltenskodex ist verbindlich für den Vorstand und alle Mitarbeiter der Betriebskrankenkasse Mobil Oil. Er stellt den Mindeststandard unseres Anspruchs auf Werteorientierung und Rechtskonformität dar. Er kann jedoch nicht jedes einzelne Gesetz und jede interne Regelung wiedergeben.

3 Verhaltensgrundsätze

3.1 Vermeidung von Korruption

Korruption ist weder mit den Werten der Betriebskrankenkasse Mobil Oil, noch mit den rechtlichen Grundsätzen unseres Landes vereinbar. Sie fügt unserer Gesellschaft erheblichen materiellen Schaden zu. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts und als mittelbare Staatsverwaltung nehmen wir diesbezüglich eine besondere Vertrauensstellung ein. Der Rechtsverstoß eines Einzelnen kann das in unser Haus gesetzte Vertrauen beschädigen.

Es ist daher von elementarer Bedeutung gegen unzulässige Verhaltensweisen wie Vorteilsgewährung oder Vorteilsnahme, Bestechung und Bestechlichkeit vorzugehen. Wir reagieren entschieden auf jegliche Form von korruptem Verhalten. Wir zeigen durch unser Verhalten, dass wir Korruption weder unterstützen noch dulden. Bei Vorliegen von konkreten Anhaltspunkten für einen Korruptionsverdacht informieren wir umgehend den Compliance-Beauftragten und unterstützen diesen bei der Entdeckung und Aufklärung von Korruption.

3.2 Interessenkonflikte

Die Vermengung von Geschäfts-, Kunden- und Privatinteressen können zu Konflikten führen und sind zu vermeiden. Sollte ein Interessenkonflikt nicht zu vermeiden sein, ist ein hohes Maß an Offenheit und Transparenz sicherzustellen. Wir wickeln geschäftliche Vorgänge unter Wahrung der Interessen unserer Kunden als auch der Betriebskrankenkasse Mobil Oil ab. Wir trennen klar zwischen Kunden-, Geschäfts- und Privatinteressen und prüfen selbstkritisch, ob private Interessen zu einer Kollision mit dienstlichen Interessen führen könnten. Sofern ein möglicher Interessenkonflikt besteht, ist dieser frühzeitig gegenüber der jeweiligen Führungskraft und dem Compliance-Beauftragten der Betriebskrankenkasse Mobil Oil offenzulegen. Der Compliance-Beauftragte entscheidet sachgerecht und objektiv über das weitere Vorgehen.

3.3 Betrugsvermeidung und Vermögensschutz

Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil finanziert sich u. a. durch Beiträge ihrer Mitglieder. Betrugshandlungen schaden daher nicht nur unserem Haus, sondern auch der Solidargemeinschaft im Gesundheitswesen. Wir gehen daher präventiv und detektivisch gegen Betrug und Diebstahl vor und stellen sicher, dass unsere internen Regelungen zur Vermeidung von Betrug und Diebstahl im täglichen Handeln berücksichtigt werden. Darüber hinaus setzen wir uns für den Schutz und die wirtschaftliche Verwendung aller uns zur Verfügung stehenden Ressourcen ein.

3.4 Rechtskonforme Geschäftsprozesse und Verwendung von Finanzmitteln

Wir verpflichten uns, sowohl alle in unserem Arbeitsumfeld anzuwendenden Gesetze und Verordnungen als auch die für uns geltenden internen Anweisungen, Prozesse und Richtlinien zu befolgen. Die Mitarbeiter der Betriebskrankenkasse Mobil Oil werden daher regelmäßig über Veränderungen informiert bzw. weitergebildet.

Dabei arbeiten wir transparent, so dass die Arbeitsvorgänge jederzeit von Dritten nachvollzogen werden können. Ferner wahren wir bei geschäftlichen Vorgängen die Interessen der Kunden und der Betriebskrankenkasse Mobil Oil.

Es ist unser Ziel, nur Beziehungen mit Geschäftspartnern einzugehen, deren Handeln im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften stehen, deren Finanzmittel legitimen Ursprungs sind und die sich konfessionell und politisch neutral verhalten. Wir stellen sicher, dass Manipulationen bei Auftragsvergaben und unzureichende Prüfungen unserer Geschäftspartner in unserem Handeln keinen Raum einnehmen. Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil nimmt keinerlei Bargeld entgegen.

Unser Verhaltenskodex lässt keine Vertragsabschlüsse zu, die rechtlich unzulässig oder ethisch fragwürdig sind. Dies gilt auch dann, wenn wir durch einen solches Geschäft finanzielle Vorteile erlangen würden.

Die Betriebseinrichtung, die Geschäftsunterlagen, Arbeitsmittel sowie anderes materielles und geistiges Eigentum der Betriebskrankenkasse Mobil Oil sind verantwortungsbewusst und nur zu betrieblichen Zwecken zu verwenden.

3.5 Datenschutz und Informationssicherheit

Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil nimmt gegenüber ihren Kunden und Geschäftspartnern eine besondere Vertrauensstellung ein. Der Schutz der uns anvertrauten Daten hat einen hohen Stellenwert. Wir gehen vertraulich und sorgfältig mit Sozial- und Gesundheitsdaten um.

3.6 Arbeits-, Grundrechts- und Sozialstandards

Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil will Arbeitsschritte und -prozesse sowie die Vergabe von Verantwortlichkeiten transparent gestalten, Mitarbeiter in Entscheidungen einbinden und entsprechend darüber informieren.

Fehler passieren! Wenn sie passieren, gehen wir offen damit um und erarbeiten dafür gemeinsam konstruktive Lösungen.

Die Vielfalt unserer Mitarbeiter und damit auch deren Unterschiedlichkeit ist ein wichtiges Element für unseren Erfolg. Wir beurteilen und fördern unsere Mitarbeiter daher ausschließlich nach ihren Fähigkeiten und ihren Leistungen und differenzieren die Mitarbeiter und Bewerber nicht nach ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder ihrer sexuellen Identität. Die Chancengleichheit bei der Beschäftigung ist zu wahren und jegliche Diskriminierung zu unterlassen. Zudem sorgen Vorstand und Mitarbeiter gemeinsam für ein kollegiales und motivierendes Arbeitsklima, damit das volle Potenzial aller Mitarbeiter seine Entfaltung finden kann.

Die Verwirklichung der Chancengleichheit von Frauen, Männern und Diverse sowie die Verbesserung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie als auch von Beruf und Pflege sind wichtige Leitlinien unserer Personalpolitik. Im Rahmen unserer Schutzpflichten als Arbeitgeber setzen wir uns konsequent für einen umfassenden Arbeits- und Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter ein.

Wir tolerieren keine Diskriminierung, keine sexuelle Belästigung, keine verbale oder in anderer Form stattfindenden Beeinträchtigungen oder persönliche Abwertung jeglicher Art. Wir müssen gemeinsam sicherstellen, dass wir einander stets mit Respekt und Fairness begegnen und die Würde des anderen achten. Bei Ungleichbehandlungen kann und sollte die Beschwerdestelle nach dem AGG der Betriebskrankenkasse Mobil Oil (Bereich Revision/Organisation) angesprochen werden.

Zudem berücksichtigen wir interne Arbeitsschutzbestimmungen und stellen stets sicher, dass wir andere im täglichen Handeln nicht gefährden oder unzulässig beeinträchtigen. Dies gilt sowohl für die körperliche als auch für die seelische Unversehrtheit.

3.7 Kommunikation

Wir achten bei Äußerungen über die Betriebskrankenkasse Mobil Oil in der Öffentlichkeit auf eine loyale, aktuelle, klare und abgestimmte Darstellung.

Eine wertschätzende Kommunikation und ein respektvoller Umgang miteinander sind für die Betriebskrankenkasse Mobil Oil von zentraler Bedeutung. In Gesprächen sind wir offen und ehrlich miteinander.

Alle sind dafür verantwortlich, dass zuhören, ausreden lassen und konstruktives Rückmelden keine Fremdwörter in unserem Hause sind. Unbehagen über unpassende Bemerkungen von Kollegen sind offen zu thematisieren oder mit der Führungskraft bzw. einer Vertrauensperson zu besprechen.

Inkrafttreten

Dieser Verhaltenskodex tritt zum 01.09.2019 in Kraft.

Hannover, den 18.06.2019

Der Vorstandsvorsitzende:

gez. M. Heise
Mario Heise

Der Verwaltungsratsvorsitzende:

gez. J. Jelden
Jürgen Jelden