

VERHALTENSKODEX DER MOBIL KRANKENKASSE

(Tag des Inkrafttretens: 01.04.2025)

Inhaltsverzeichnis

VERHALTENSKODEX	1	
1	Präambel	2
2	Faires Miteinander und Diversität	2
2.1	Inklusion und Vielfalt	2
2.2	Kommunikation und Führung	2
3	Rechtskonforme Prozesse	3
3.1	Regelkonformität	3
3.2	Datenschutz und Informationssicherheit	3
4	Korruption und Interessenkonflikte	3
4.1	Geschenke und Bewirtung	3
4.2	Betrugsprävention und Vermögensschutz	4
5	Verantwortung zu nachhaltigem unternehmerischem Handeln	4
6	Umgang mit Verstößen	4
7	Inkrafttreten	4

1 Präambel

Als Mitarbeitende¹ der Mobil Krankenkasse (nachfolgend MKK) tragen wir durch die Wahrnehmung unserer gesetzlich definierten Aufgaben dazu bei, dass unsere Versicherten einen umfassenden Zugang zu qualitativ hochwertigen und wirtschaftlichen Gesundheitsleistungen erhalten. Wir informieren und beraten kompetent und zuverlässig zu allen Fragen der gesetzlichen Krankenversicherung. Hierbei stellen wir einen optimalen Service sicher.

In der täglichen Arbeit begegnen uns viele ethische, rechtliche, wirtschaftliche und ökologische Herausforderungen. Es ist erforderlich, dass wir uns dabei jederzeit rechtskonform verhalten und dies auch von unserem Umfeld einfordern. Mit diesem Verhaltenskodex wollen wir die damit verbundene Werteorientierung dokumentieren.

Dieser Verhaltenskodex spiegelt die Überzeugungen und Grundwerte wider, die uns als Unternehmen antreiben und unser Verhalten gegenüber unseren Versicherten und Geschäftspartnern, der Öffentlichkeit sowie untereinander prägen. Er fasst wichtige gesetzliche Anforderungen und unternehmensinterne Normen zusammen und gibt uns damit eine wichtige Orientierung für unsere Handlungen und Entscheidungen. Dabei stellt er den Mindeststandard unseres Anspruchs auf Werteorientierung und Rechtskonformität dar.

Die Art und Weise, wie Führungskräfte den Verhaltenskodex kommunizieren, hat einen großen Einfluss auf die Unternehmenskultur der MKK. Die Führungskräfte der MKK sind deshalb angewiesen, diesen Verhaltenskodex gegenüber den Mitarbeitenden vorzuleben und die Bedeutung des Verhaltenskodex im täglichen Geschäftsleben zu vermitteln.

2 Faires Miteinander und Diversität

2.1 Inklusion und Vielfalt

Unsere Vielfalt ist ein wichtiges Element für unseren Erfolg. Wir beurteilen und fördern die Menschen in unserem Umfeld daher ausschließlich nach ihren Fähigkeiten und ihren Leistungen. Wir differenzieren nicht nach ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Identität. Wir wahren die Chancengleichheit bei der Beschäftigung und unterlassen jegliche Diskriminierung.

Die Verwirklichung der Chancengleichheit aller Geschlechter sowie die Verbesserung der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben sind wichtige Leitlinien unserer Personalpolitik. Wir tolerieren keine Diskriminierung, keine sexuelle Belästigung, keine verbalen oder in anderer Form stattfindenden Beeinträchtigungen und keine persönlichen Abwertungen jeglicher Art. Wir stellen gemeinsam sicher, dass wir die Würde der Anderen achten.

2.2 Kommunikation und Führung

Eine wertschätzende Kommunikation und ein fairer, respektvoller Umgang miteinander sind für uns von zentraler Bedeutung. Wir begegnen uns offen, ehrlich und unterstützend.

Wir sind alle dafür verantwortlich, einander zu zuhören, ausreden zu lassen und konstruktive Rückmeldungen zu geben. Unbehagen über unpassende Bemerkungen und/oder Handlungen von Kollegen thematisieren wir offen oder sprechen diese bei unserer Führungskraft bzw. einer Vertrauensperson an.

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Wir fördern einen gesundheitsgerechten Arbeits- und Führungsstil. Gemeinsam sorgen wir für ein kollegiales und motivierendes Arbeitsklima, damit sich unser volles Potenzial entfalten und einen wichtigen Beitrag für ein zukunftssicheres Arbeitsumfeld leisten kann.

Unsere Führungskräfte sind hierbei Vorbilder und übernehmen die besondere Verantwortung für eine lösungsorientierte, team- und bereichsübergreifende Zusammenarbeit. Wir schaffen Rahmenbedingungen, die uns zu mehr Eigenverantwortung befähigen und unsere Stärken und Talente fördern, um mit Engagement die MKK voranzubringen ([New Leadership](#)).

Wir achten auf uns und unsere Kollegen. Unsere Führungskräfte sind dabei wichtige Multiplikatoren und gehen im Sinne unseres Führungsverständnisses mit positivem Beispiel voran. Regelmäßige Feedbackgespräche sowie die Jahresmitarbeitendengespräche dienen dem Austausch auf Augenhöhe. Lob und Kritik sprechen wir unmittelbar und wertschätzend aus. Im Rahmen unseres Verständnisses „Stärken stärken“ setzen wir Entwicklungswünsche bestmöglich um.

3 Rechtskonforme Prozesse

3.1 Regelkonformität

Wir befolgen alle in unserem Arbeitsumfeld anzuwendenden gesetzlichen Anforderungen und unternehmensinternen Normen, Richtlinien und Prozesse. Über Veränderungen werden wir daher regelmäßig informiert und bei Bedarf weitergebildet. Dabei arbeiten wir transparent, so dass die Arbeitsvorgänge jederzeit von Dritten nachvollzogen werden können. Tatsächliche oder potenzielle Interessenkonflikte teilen wir unserer Führungskraft mit, damit über den weiteren Umgang mit solchen Situationen entschieden werden kann. Wir wahren stets die Interessen unserer Versicherten und der MKK.

Wir verwenden die Betriebseinrichtung, Geschäftsunterlagen, Arbeitsmittel sowie anderes materielles und geistiges Eigentum der MKK verantwortungsbewusst und nur zu betrieblichen Zwecken.

3.2 Datenschutz und Informationssicherheit

Wir nehmen gegenüber unseren Versicherten, Geschäftspartnern und Mitarbeitenden eine besondere Vertrauensstellung ein. Der Schutz der uns anvertrauten Daten hat einen hohen Stellenwert. Wir gehen vertraulich und sorgfältig mit Sozial- und Gesundheitsdaten sowie mit Geschäftsgeheimnissen um.

4 Korruption und Interessenkonflikte

4.1 Geschenke und Bewirtung

Korruption ist weder mit unseren Werten, noch mit den rechtlichen Grundsätzen der Bundesrepublik Deutschland vereinbar. Sie fügt unserer Gesellschaft erheblichen Schaden zu. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts und als mittelbare Staatsverwaltung nehmen wir diesbezüglich eine besondere Vertrauensstellung ein. Der Rechtsverstoß eines Einzelnen kann das in uns und die MKK gesetzte Vertrauen sowie unsere Reputation nachhaltig schädigen.

Es ist für uns daher von elementarer Bedeutung, entschieden gegen jegliche Form von korruptem Verhalten vorzugehen. Wir zeigen durch unser Verhalten, dass wir Korruption weder unterstützen noch dulden.

Allein der Anschein von Korruption würde das Vertrauen in unsere Arbeit erschüttern und wird daher bereits im Ansatz vermieden. Wir nehmen keinerlei Bargeld entgegen und beachten die [Richtlinie zur Annahme von Belohnungen und Geschenken](#) und die [Repräsentations- und Bewirtungsrichtlinie](#).

4.2 Betrugsprävention und Vermögensschutz

Betrugshandlungen schaden nicht nur der MKK, sondern auch der Solidargemeinschaft im Gesundheitswesen. Wir gehen daher gegen Betrug und Diebstahl vor und stellen sicher, dass unsere internen Regelungen zur Vermeidung von Betrug und Diebstahl im täglichen Handeln berücksichtigt werden.

Wir gehen nur Beziehungen mit Geschäftspartnern ein, deren Handeln im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften steht und deren Finanzmittel legitimen Ursprungs sind. Wir stellen sicher, dass Manipulationen bei Auftragsvergaben und unzureichende Prüfungen unserer Geschäftspartner in unserem Handeln keinen Raum einnehmen. Unser Verhaltenskodex lässt keine Vertragsabschlüsse zu, die rechtlich unzulässig oder ethisch fragwürdig sind. Dies gilt auch dann, wenn wir durch ein solches Geschäft Vorteile erlangen würden.

5 Verantwortung zu nachhaltigem unternehmerischem Handeln

Eine solidarische Gesundheitsfürsorge und der verantwortungsvolle Umgang mit Versichertengeldern sind Teil unseres gesetzlichen Auftrags. Mit Hilfe unserer Grundsätze für Nachhaltigkeit richten wir unser Handeln darauf aus, Nachhaltigkeit in sozialer, ökologischer und ökonomischer Hinsicht zu fördern und selbst zu leben. Wir übernehmen Verantwortung, um Gesundheit im Heute zu bewahren, zu verbessern und für Morgen zu sichern – für Mensch, für Umwelt und für uns als Unternehmen.

Wir berücksichtigen Arbeitsschutzbestimmungen, schaffen eine produktive Arbeitsumgebung und stellen stets sicher, dass wir andere im täglichen Handeln nicht gefährden oder unzulässig beeinträchtigen. Dies gilt sowohl für die körperliche als auch für die seelische Unversehrtheit. Wir schaffen gesundheitsförderliche Rahmenbedingungen und Maßnahmen. Wir halten vielfältige Angebote vor, um aktiver zu werden sowie Beruf und Privatleben besser ins Gleichgewicht zu bringen.

6 Umgang mit Verstößen

Festgestellte Verstöße oder den Verdacht auf einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex, gegen Gesetze und Vorschriften oder interne Richtlinien melden wir unverzüglich unserer Führungskraft, dem Compliance-Beauftragten oder der Internen Meldestelle. Bei Ungleichbehandlungen sprechen wir unsere Beschwerdestelle nach dem AGG (Stabsstelle Interne Revision), das Personalmanagement oder die Personalvertretung an. Bei Vorliegen von konkreten Anhaltspunkten für einen Korruptionsverdacht informieren wir umgehend den Compliance-Beauftragten und unterstützen diesen bei der Aufklärung.

7 Inkrafttreten

Dieser Verhaltenskodex tritt zum 01.04.2025 in Kraft und ersetzt die Version vom 01.09.2019.

München, den 01.04.2025

Der Vorstand:

gez. M. Heise

Mario Heise