



Das Service-Portal für Apotheken mit integrierten Rückruf-Service

GFS

Service-Portal für Apotheken

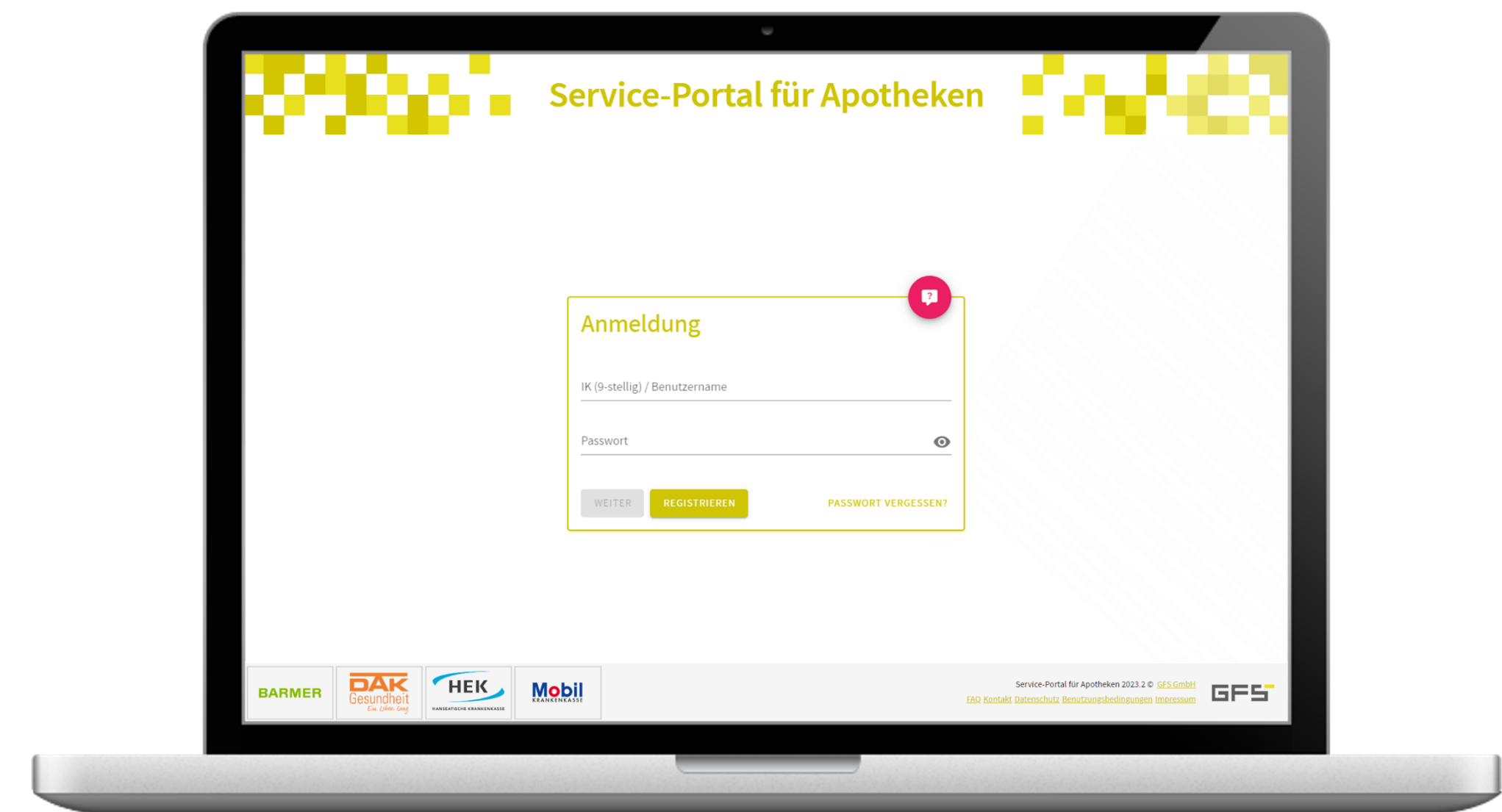
Deutschlandweit setzen bereits eine Vielzahl von Apotheken auf das schnelle, direkte und effiziente Service-Portal der GFS.

In dem für Apotheken vollkommen **kostenneutral verwendbaren Online-Portal** haben wir derzeit folgende Funktionen integriert:

- » **Digital** abruf- und verwaltbare **Beanstandungs-, Absatzungs- und Einspruchsinformationen**
- » **Bequemer Upload** von Einsprüchen und zusätzlichen Unterlagen
- » **Überprüfung des Zuzahlungsstatus** eines Versicherten mit nur wenigen Klicks
- » **Schnelles Einreichen von Zuzahlungsrückforderungsanträgen** inklusive notwendiger Zusatzunterlagen

Die Registrierung ist in wenigen Minuten durchgeführt und die Apotheken legen fest, welche Funktionalitäten sie im Service-Portal nutzen.

Führt eine Apotheke das Beanstandungsverfahren weiterhin auf dem klassischen Weg durch, möchte aber von den digitalen Möglichkeiten einer online-gestützten Zuzahlungsprüfung profitieren? Kein Problem, denn dank der Rechtstrennung können die Bereiche vollständig separat voneinander in Anspruch genommen werden.



Registrierung im Service-Portal für Apotheken

Für die Registrierung und Anmeldung im Service-Portal benötigen Sie einen Teilnahme-Code, welcher individuell für Ihr IK generiert wird und eine eindeutige Zuordnung zu Ihren Daten ermöglicht. Und so funktioniert's:

1. Registrieren/ Benutzer anlegen



Scannen Sie den beigefügten QR-Code mit einer Webcam oder Kamera eines Mobilgerätes - Sie werden direkt auf die Registrierungsseite geleitet. Alternativ klicken Sie manuell in der Startseite auf den Button "Registrieren".

Sie können nun Ihren Teilnahme-Code anfordern oder, falls Sie bereits einen Teilnahme-Code haben, diesen direkt eingeben. Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse ein und vergeben Sie Ihr persönliches Passwort.

Stimmen Sie bitte allen Bedingungen zu.

2. Authenticator einrichten



Zur Generierung eines Einmalkennwortes benötigen Sie einen Authenticator. Hierfür können Sie eine beliebige Authenticator-App herunterladen und ein neues Konto in der App erstellen.

Aktivieren Sie ggf. die Kamera und scannen Sie den QR-Code auf unserer Website oder verwenden Sie den angezeigten Code zur manuellen Kontoerstellung. Danach wird alle 30 Sekunden ein Einmalkennwort generiert.

3. Verifizieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung abzuschließen.

Sollten Sie die E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Wenn Sie die E-Mail nicht erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte. Wir senden Ihnen die E-Mail dann erneut zu.

4. Anmelden



Nach erfolgreicher Registrierung und Einrichtung des Authenticators melden Sie sich mit Ihrem Apothe-ken-IK und dem von Ihnen gewählten Passwort an.

Mit der anschließenden Eingabe des Einmalkennwortes schließen Sie die Anmeldung ab.



Der Rückruf-Service der GFS - Ihre Zeit, Ihr Termin

GFS

Mit dem Rückruf-Service der GFS zum persönlichen Telefontermin

Ab sofort wird die telefonische Kontaktaufnahme zu den Experten der GFS nochmals deutlich einfacher. Mit dem neuen Rückruf-Service besteht die Möglichkeit, über das Service-Portal, online einen Termin für einen telefonischen Rückruf zu vereinbaren – die Apotheke bestimmt, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit akute Sachverhalte mit der GFS geklärt werden können.



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann **registrieren** Sie sich direkt **kostenlos** unter <https://serviceportal.gfs-web.de> oder folgen Sie einfach diesem **QR-Code**. Die Einrichtung ist mit wenigen Klicks abgeschlossen – die Seite führt Sie automatisch durch den Registrierungsprozess.

Haben Sie Probleme bei der Registrierung oder benötigen Sie Hilfe? Kein Problem - die GFS steht Ihnen gern persönlich unterstützend zur Seite.

Kontakt:

GFS Gesellschaft für Statistik im Gesundheitswesen mbH
Meissner Str.197 | D-01445 Radebeul | Fon: +49 351 32040 – 0

