

Wichtige Informationen für die Hin- und Rückreise mit dem Zug

Als starker Partner an Ihrer Seite ist es uns wichtig, dass Sie optimal auf Ihre Zugfahrt vorbereitet sind. Auf diesem Informationsblatt beantworten wir alle wichtigen Fragen rund um die Zugfahrt.

1. Gilt für die Sondertickets eine Zugbindung?

Ja, die Deutsche Bahn hat für diese Sondertickets eine Zugbindung vorgegeben.

Die Experten des Husumer Reisebüros werden Ihnen die günstigste Verbindung mit wenigen Umstiegen buchen.

Sie können auch Ihre Wunschverbindung auf einem gesonderten Blatt angeben. Ggf. können Ihnen hierfür Zusatzkosten entstehen.

2. Wie stimmen Sie die Verbindung für die Rückreise ab?

Sobald der Entlassungstermin feststeht, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Husumer Reisebüro auf – am besten per E-Mail an service@kuranreise.de

Telefonisch erreichen Sie unseren Kooperationspartner unter 04841 5031.

3. Kann das Sonderticket auch nur für eine Fahrt (Hin- oder Rückfahrt) gebucht werden?

Ja, Sie können das Sonderticket auch für eine Fahrt buchen. Für die Erstattung der nicht über das Husumer Reisebüro organisierten Fahrt gelten gesonderte Bedingungen.

4. Wann erhalten Sie die Sondertickets?

Sie erhalten rechtzeitig vor Reisebeginn eine Benachrichtigung mit der Hinterlegungsnummer, den Fahrzeiten und allen weiteren Informationen durch das Husumer Reisebüro. Die Fahrkarte(n) können Sie sich dann ganz bequem mit der Hinterlegungsnummer an einem Fahrkartenautomaten der Deutschen Bahn ziehen.

Auf Wunsch können die Tickets auch per Post übermittelt werden. Hierfür fallen Zusatzkosten an.

5. Darf der Nachtzug (CNL) genutzt werden?

Die Nutzung eines Nachtzugs ist für Sie reservierungs- und kostenpflichtig. Bitte nehmen Sie eine etwaige Buchung und Reservierung selbständig vor. Diese Buchung ist nicht über das Husumer Reisebüro möglich.

6. Sie möchten den Gepäckversand (von Haus zu Haus) nutzen?

Bei einer **Rehabilitationsmaßnahme** übernehmen wir laut Gesetz die Gepäckkosten von bis zu zwei Gepäckstücken pro Person.

Im Falle einer **Vorsorgemaßnahme** ist eine Gepäckabholung von Haus-zu-Haus für Sie kostenpflichtig.

Die Buchung können Sie unter bahn.de, beim Hermes-Versand oder über DHL vornehmen.

Gut zu wissen:

Über die Bedingungen für **Änderungen, Umbuchungen und Stornierungen** der Sondertickets wird Sie das Husumer Reisebüro schriftlich informieren.

Es gelten die Beförderungsbedingungen der Deutschen Bahn (bahn.de).

Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gern persönlich.

Besuchen Sie einen unserer Service-Points. Öffnungszeiten und die Möglichkeit zur Terminvereinbarung finden Sie auf mobil-krankenkasse.de/kontakt

Oder rufen Sie uns an.
Ihre kostenlose Service-Hotline:

0800 255 0800

mobil-krankenkasse.de