

Informationen für Android-Nutzer zur neuen Version der ePA-App (2.6.0.1)

Als Nutzer des Android-Betriebssystems auf Ihrem mobilen Endgerät erhalten Sie Ihre Apps aus dem Google-Playstore in verschiedenen App-Formaten. Mit der neuen Version der ePA-App (ab 15.12.2023) wird die aktuelle Version vom Format APK auf App-Bundle umgestellt.

Durch die Änderung des App-Formats und die gesetzliche Einführung der GesundheitsID müssen Sie zur weiteren Nutzung der ePA unter anderem eine neue App aus dem Google-Playstore herunterladen. In dieser Anleitung und auch in der App selbst führen wir Sie durch alle notwendigen Schritte.

1. Herunterladen der neuen App

Um die elektronische Patientenakte (ePA) weiterhin nutzen zu können, laden Sie sich bitte die neue ePA-App aus dem Google Playstore herunter.

Sie können diesen direkt über das Playstore-Icon auf ihrem mobilen Endgerät erreichen. Alternativ können sie auch die bisherige ePA-App aufrufen und dem Link in den Playstore folgen.

Bitte achten Sie beim Herunterladen auf die **App-Version 2.6.0.1**.

Wichtig: Bitte deinstallieren/löschen Sie die alte App-Version zu diesem Zeitpunkt noch nicht.

2. Gerätefreigabe

Sobald Sie sich in der neuen ePA-App anmelden, erscheint ein Hinweis – eine Freigabe über die alte ePA-App ist erforderlich:

- Bitte melden Sie sich in der alten App an.
- Im Benutzerprofil wird Ihnen ein Vergleichscode angezeigt.
- Geben Sie mit diesem Code die neue ePA-App frei.
- Wechseln Sie nun zurück in die neue App.

Wichtig:

Sie haben **keinen Zugriff** mehr auf die alte ePA-App? Dann setzen Sie bitte Ihr Benutzerkonto zurück.

3. Identifizierung

Es ist notwendig, dass Sie sich in der neuen App noch einmal identifizieren. Dafür stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- elektronische Gesundheitskarte (eGK) und die dazugehörige Persönliche Identifikationsnummer (PIN)
- Personalausweis und die dazugehörige PIN
- Postident (per eID oder in einer Postfiliale)
- Aktivierungscode

Sie haben noch keine PIN für Ihre eGK?

Die PIN für Ihre eGK mit NFC-Funktion schicken wir Ihnen nach erfolgreicher Identifizierung **automatisch per Post nach Hause**.

Besonders wichtig: Alle Daten, die Sie in der bisherigen ePA-App gespeichert hatten, werden automatisch übernommen.

4. Deinstallation

Sie können nun die bisherige ePA-App von Ihrem mobilen Endgerät deinstallieren. Die neue ePA-App-Version 2.6.0.1 ist voll einsatzbereit und Sie können alle Funktionen vollumfänglich nutzen.

Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gern persönlich.

Besuchen Sie einen unserer Service-Points. Öffnungszeiten und die Möglichkeit zur Terminvereinbarung finden Sie auf mobil-krankenkasse.de/kontakt

Oder rufen Sie uns an.
Ihre kostenlose Service-Hotline:

0800 255 0800

mobil-krankenkasse.de