

Allgemeine Informationen zur neuen Version der ePA-App (2.6.0.1)

Mit der Anpassung der ePA-App (App der elektronischen Patientenakte) auf allen Android- und iOS-Betriebssystemen kommt es zu Änderungen der Log-in-Möglichkeiten. Wir haben Sie darüber bereits per Post informiert. In diesem Infoblatt erhalten Sie wichtige Informationen zu diesen Anpassungen.

1. Login mit Biometrie entfällt

Mit der neuen App-Version 2.6.0.1 (voraussichtlich ab 15.12.2023) ist ein Login in die ePA-App per Biometrie (Fingerabdruck, FaceID) nicht mehr möglich.

2. Login mit App-Code

Loggen Sie sich ganz einfach mit Ihrem App-Code in die ePA ein.

Wichtig: Wenn Sie den Login per App-Code wählen, **ist alle sechs Monate eine erneute Gerätebindung und Authentifizierung durchzuführen.**

Folgende Authentifizierungsmöglichkeiten stehen dafür zur Verfügung:

- eGK und PIN
- Personalausweis und PIN
- Postident (per eID oder in einer Postfiliale)
- Aktivierungscode

3. PIN für NFC-eGK durch die ePA

Erhalten Sie Ihre Persönliche Identifikationsnummer (PIN) für Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) jetzt ganz einfach durch die Identifizierung in der ePA-App.

Identifizieren Sie sich in der ePA mit einem der folgenden Verfahren:

- Personalausweis und PIN
- Postident (per eID oder in einer Postfiliale)
- Aktivierungscode

Die **PIN für Ihre eGK mit NFC-Funktion** schicken wir Ihnen nach erfolgreicher Identifizierung **per Post nach Hause.**

Sie brauchen eine neue PIN für eine neue eGK? Nichts leichter als das: Beim ersten Login mit der neuen Karte in Ihre ePA, werden die Daten abgeglichen. Sie erhalten dann automatisch eine neue PIN per Post nach Hause.

4. PIN für Ihre NFC-eGK – ohne bzw. vor Nutzung der ePA

So erhalten Sie die PIN für Ihre eGK – ganz unabhängig von der Nutzung der ePA:

- **Die digitale Identifikation:**
Mit dem Ident-Verfahren können Sie ganz einfach und schnell Ihre PIN **online anfordern.**
Ausführliche Informationen zu den Voraussetzungen der digitalen Identifikation finden Sie auf unserer Internetseite unter mobil-krankenkasse.de/pin-egk
Sie benötigen für die digitale Identifikation neben Ihrer NFC-fähigen eGK einen elektronischen Personalausweis mit dazugehöriger PIN.
Sie besitzen noch keine PIN für Ihren Personalausweis oder haben diese verloren? Auf der Seite [pin-ruecksetzbrieftbestellen.de](https://mobil-krankenkasse.de/pin-ruecksetzbrieftbestellen.de) können Sie eine (neue) PIN anfordern.
- **Die persönliche Identifikation:**
Sie können Ihre PIN auch **persönlich in einem unserer Service-Points anfordern.** Vereinbaren Sie dafür bitte einen Termin unter mobil-krankenkasse.de/termin

Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gern persönlich.

Besuchen Sie einen unserer Service-Points. Öffnungszeiten und die Möglichkeit zur Terminvereinbarung finden Sie auf mobil-krankenkasse.de/kontakt

Oder rufen Sie uns an.
Ihre kostenlose Service-Hotline:

0800 255 0800
mobil-krankenkasse.de